

Wat doet Kwadraad?

De maatschappelijk werkers van Kwadraad staan midden in de samenleving. We helpen burgers bij het vinden van antwoorden op hun vragen. Wat is de oorzaak van het probleem? We gaan uit van de mogelijkheden die je zelf hebt, met de mensen uit je omgeving die je daarbij kunnen helpen.

We sluiten aan bij jouw leefwereld, waardoor je vaak zelf weer de draad kunt oppakken.

Altijd in de buurt

Kwadraad werkt in bijna alle gemeenten in Zuid-Holland en Utrecht-West. We werken bij jou in de buurt, bijvoorbeeld in de wijk, in het gezondheidscentrum, soms in het centrum voor Jeugd en Gezin en op scholen. Daardoor zijn we altijd dichtbij en bereikbaar. In een aantal gemeenten is Kwadraad bereikbaar als onderdeel van het sociale wijkteam.

Kijk voor locaties en spreekuren op kwadraad.nl of bel 088 900 4000.

Geen kosten

Informatie, advies en begeleiding van Kwadraad kost niets. Je hebt geen verwijzing nodig van de huisarts of een specialist.

Ga direct aan de slag op kwadraad.nl
of bel 088 900 4000

 facebook.com/kwadraadmw

 twitter.com/kwadraad

 linkedin.com/company/kwadraad

Kwadraad
maatschappelijk werk



Waarom maatschappelijk werk?

Kwadraad
maatschappelijk werk



Met Kwadraad aan de slag

Heb je steeds geld tekort aan het einde van de maand? Ben je een dierbare verloren? Weet je niet meer hoe je de dag door komt? Of wil je je partnerrelatie verbeteren? Al je vragen op het gebied van gezin en opvoeding, geld en werk, relatie en huwelijk, ruzie en geweld, verlies en rouw kun je bij ons stellen. Ook als je er niet meer uitkomt met andere instanties, bijvoorbeeld de sociale dienst of woningbouwvereniging.

Kwadraad helpt je om weer grip te krijgen op je dagelijks leven. We kijken naar je talenten. Niet naar wat niet kan, maar we kijken naar wat wél kan.

Met een maatschappelijk werker spreek je over jouw situatie. Samen kijken we waarmee jij het beste geholpen bent – tijdelijk, of voor een langere periode. Je zet jezelf daarbij actief in voor de verbetering van jouw leven. Zijn er bijvoorbeeld mensen uit je omgeving die iets kunnen betekenen? Dan betrekken we die erbij. Maar jij bepaalt wat er gebeurt en wie daarin een rol kan spelen.

Meedoen

Naast het bieden van ondersteuning, verbindt Kwadraad mensen die graag iets voor een ander willen betekenen. Heb jij een talent waarmee je een ander uit de brand kunt helpen? Groene vingers, een boodschappenauto of tijd om iemand met zijn financiën te helpen? Vertel het ons en wij helpen jou je talent in te zetten. Voor jou misschien een kleine moeite, voor je medemens een wereld van verschil!

Alle gesprekken zijn vertrouwelijk

Onze maatschappelijk werkers hebben een beroepsgeheim en werken volgens een gedragscode. De gesprekken die je hebt met de maatschappelijk werker zijn vertrouwelijk.

Werken aan kwaliteit

We willen de kwaliteit van ons werk steeds verbeteren. Hiervoor werken we met een kwaliteitssysteem en houden we tevredenheidsonderzoeken. We kunnen je daarom vragen na afloop van de begeleiding kort feedback te geven, om te bepalen of je voldoende geholpen bent.

Vragen of opmerkingen?

Ben je niet tevreden over hoe een medewerker van Kwadraad je behandelt, over de hulp die je gekregen hebt of over de privacybescherming? Laat het ons weten. Meer informatie over ons privacyreglement, omgangsvormen en de klachtenprocedure vind je op kwadraad.nl.

Hulp van Kwadraad

Wil je antwoord op jouw vragen, of problemen in jouw situatie oplossen, dan kun je bij ons terecht. Je kiest zelf welke methode het beste bij jou past en we gaan samen aan de slag.

→ Gesprekken met een maatschappelijk werker

Samen met een maatschappelijk werker van Kwadraad ga je op zoek naar een antwoord op jouw vraag. Je zet je zelf actief in voor de verbetering van jouw leven. De maatschappelijk werker kijkt samen met jou wat je het beste helpt en geeft je daarvoor soms ideeën, tips of oefeningen. Daarnaast zoek je samen met de maatschappelijk werker naar mensen in je sociale netwerk die voor jou van betekenis kunnen zijn.

→ Trainingen of gespreksgroepen

Wil je zelf aan de slag om beter om te kunnen gaan met jouw situatie? Dan kun je bij Kwadraad een training volgen. Of je werkt in een gespreksgroep samen met anderen aan antwoorden en oplossingen voor jouw situatie. Omdat deze mensen allemaal in een vergelijkbare situatie zitten, kun je oplossingen en tips uitwisselen in een veilige omgeving waarin je jezelf mag zijn. Een overzicht van trainingen en gespreksgroepen vind je op kwadraad.nl.

→ Online hulp

Soms is het makkelijker om je persoonlijke vragen online te stellen. Bij Kwadraad kun je daarom ook online een gesprek aanvragen met een maatschappelijk werker. Je stelt je vraag per e-mail of in een chatspreekuur aan een maatschappelijk werker, op het moment dat het jou uitkomt. En als je wilt zelfs anoniem. Op kwadraad.nl kun je direct aan de slag. Neem ook eens een kijkje op kwadraad.nl. Misschien vind je er al antwoorden op je vraag.