



CJG Rijnmond

Kwadraad  
maatschappelijk werk



## Privacyverklaring samenwerkingspartners voorveld Goeree-Overflakkee

### Samenwerkingsverband

Het samenwerkingsverband omvat vier partijen die door de gemeente Goeree-Overflakkee gesubsidieerd worden en betrokken zijn bij het project 'samenwerking voorliggend voorveld en huisartsen'. Deze vier partijen zijn:

1. Stichting CJG Rijnmond
2. Stichting Kwadraad
3. Stichting MEE Plus
4. Stichting ZIJN

Meer informatie over de vier partijen is te vinden in bijlage I.

### Waarom deze gezamenlijke Privacyverklaring?

De bovengenoemde vier partijen werken samen om hun producten en diensten zo optimaal mogelijk onder huisartsen en Praktijk Ondersteuners Huisartsen (POH's) bekend te maken. Zij doen dat zodat de huisartsen en POH's minder werkdruk hebben door de niet-medische vragen in de praktijk af te vangen. En om de patiënten zo snel en goed mogelijk te helpen om te komen tot een antwoord op hun vragen en een oplossing voor hun problemen.

Bij deze samenwerking wisselen zij onderling gegevens uit en verwerken

Persoonsgegevens. Zij vormen gezamenlijk een triageteam om de aanmeldingen van de huisartsen en POH's onderling te verdelen. Meer informatie over het triageteam is te vinden in bijlage II. Onderlinge communicatie met de huisartsen en POH's kan via diverse kanalen gevoerd worden: telefonisch, via beveiligde mail of via VIP Live, een systeem waarmee beveiligde informatie-uitwisseling mogelijk is. Meer informatie over VIP Live is te vinden in bijlage II en III.

### Wat valt onder de Privacyverklaring?

In dit document staat informatie over de omgang van de vier samenwerkingspartners met de privacy van jou (en eventuele kinderen). Voor onze dienstverlening en werkzaamheden is het noodzakelijk dat we met elkaar persoonsgegevens verwerken. Dat doen we met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Bij de verwerking van die persoonsgegevens houden we ons aan de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze Privacyverklaring leggen we uit hoe we met jouw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van jouw kind(eren) omgaan. Lees deze Privacyverklaring aandachtig door zodat je weet wat jouw rechten en plichten zijn. Naast deze Privacyverklaring heeft iedere betrokken organisatie ook een eigen Privacyverklaring of Privacyreglement, te vinden op de websites van de hierboven genoemde organisaties.

Wanneer je gebruik maakt van onze dienstverlening, en/of de website bezoekt, ga je akkoord met deze Privacyverklaring. Deze Privacyverklaring is te raadplegen, downloaden en printen via onze website. Al onze medewerkers zijn verplicht het Privacyreglement en de Privacyverklaring na te leven.

### Wat zijn Persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens wordt alle informatie bedoeld waarmee een natuurlijk persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden (hierna: Persoonsgegevens). Zo zijn voor- en achternamen, (mobiele) telefoonnummers, (e-mail)adressen en een geboortedatum

voorbeelden van Persoonsgegevens. Deze gegevens hebben betrekking op een persoon, de betrokkene (hierna: Betrokkene). Het verzamelen, opslaan, gebruiken, bewerken, raadplegen en doorzenden van Persoonsgegevens wordt verwerken genoemd. Meer informatie over de Persoonsgegevens die in het samenwerkingsverband uitgewisseld worden is te vinden in bijlage III.

### **Van wie ontvangen de samenwerkingspartner Persoonsgegevens?**

De samenwerkingspartners ontvangen de Persoonsgegevens in de meeste gevallen rechtstreeks van jou of jouw kind(eren). Bijvoorbeeld tijdens een contactmoment of door jouw bezoek aan onze website. In sommige gevallen ontvangen wij Persoonsgegevens die op jou of jouw kind(eren) betrekking hebben van derden. Bijvoorbeeld van een van de andere samenwerkingspartners, de huisarts, de POH, de gemeente, een school of een andere organisatie waar contact mee is. Wanneer de samenwerkingspartners Persoonsgegevens van andere organisaties ontvangt wordt er vanuit gegaan dat deze organisatie bij het verstrekken van Persoonsgegevens jou of jouw kind informeert en de wet- en regelgeving naleeft. De samenwerkingspartners zullen wanneer er aan wordt getwijfeld of de andere organisatie de Persoonsgegevens mag verstrekken contact opnemen met deze organisatie en/of jou.

### **Wat zijn de grondslagen van de verwerkingen?**

Er zijn twee wetten die grondslag bieden voor de verwerkingen van de Persoonsgegevens:

1. Preventieve jeugdgezondheidszorg (JGZ) voor het CJG
2. Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) voor Kwadraad, MEE Plus en ZIJN

De grondslagen voor de verwerkingen zijn:

- Instemming of toestemming van jou
- Uitvoering van de overeenkomst van de gemeente Goeree-Overflakkee
- Wettelijke verplichtingen zoals hierboven genoemd
- Vitaal belang van jou, jouw kinderen of andere personen

Vanuit de wettelijke grondslagen volgen een aantal verplichtingen:

- Het verwerken van de gegevens aangeleverd door jou, een samenwerkingspartner of een van de betrokken organisaties bij jouw situatie
- Het bijhouden van een dossier van jou en/of jouw kind

De samenwerkingspartners verwerken zo min mogelijk gegevens van jou. Alleen die gegevens die relevant zijn voor jouw persoonlijke situatie worden ingevoerd, opgeslagen en gedeeld. Hiermee wordt aan de eisen van proportionaliteit en subsidiariteit voldaan.

De verwerkingen zijn:

- Verwijzing door de huisarts of POH naar het samenwerkingsverband
- Ontvangst van de verwijzing van de huisarts of POH door een van de professionals van het samenwerkingsverband
- Bespreking van de verwijzing binnen het triageteam van het samenwerkingsverband, samengesteld uit vier leden: één vertegenwoordiger namens iedere samenwerkingspartij
- Terugkoppeling van de uitkomst van de bespreking aan de huisarts of POH, mits je daar mee in stemt met informatie over het eventuele vervolg: inzet vanuit een van de samenwerkingspartijen, gezamenlijke inzet van twee of meer partijen of doorverwijzing naar een andere organisatie

De bewaartermijn van de gegevens uit deze verwerkingen hangt samen met de tijd waarbinnen de acties zijn uitgevoerd. Als het proces is doorlopen wordt de aanmelding afgesloten. De bewaartermijn is nooit langer dan één jaar.

### **Welke gegevens worden aan andere partijen verstrekt?**

Het verstrekken van gegevens aan andere partijen doen we in overleg met jou en/of jouw kind. Bij het verstrekken van gegevens van jou en/of jouw kinderen wordt om jouw instemming gevraagd. Daarbij vindt ook afstemming plaats welke gegevens gedeeld worden.

De aanleiding voor het delen van gegevens kan bijvoorbeeld zijn: een gezamenlijke aanpak, een overdracht, een doorverwijzing, een (aan)melding voor een voorziening.

Voorbeelden van partijen waar het samenwerkingsverband gegevens mee deelt zijn: een van de andere samenwerkingspartners in het samenwerkingsverband, de huisarts, de Praktijk Ondersteuner Huisarts (POH), de school of een andere organisatie waar contact mee is.

In uitzonderlijke situaties verstrekken de samenwerkingspartners gegevens zonder jouw instemming of toestemming. Dat gebeurt wanneer er sprake is van vitaal belang: een situatie die essentieel is voor de gezondheid van jou of van een andere en/of waarbij er mogelijk sprake is van acuut (levens)gevaar of onveiligheid. De betrokken professional is hiertoe wettelijk verplicht.

### **Welke rechten heb ik als Betrokkene?**

De samenwerkingspartners vinden het belangrijk dat jouw Persoonsgegevens en/of de Persoonsgegevens van jouw kind(eren) juist en up-to-date zijn. Op grond van de AVG heb je als (wettelijk vertegenwoordiger van een) Betrokkene:

- recht op inzage in je Persoonsgegevens
- recht op rectificatie wanneer Persoonsgegevens volgens jou niet correct zijn
- recht op verwijdering of op vergetelheid van je Persoonsgegevens
- recht op beperking van de verwerking van je Persoonsgegevens
- recht op gegevensoverdraagbaarheid, bijvoorbeeld naar een andere organisatie
- recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Bij het uitoefenen van je rechten kan een legitimatie (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart) worden gevraagd, want wij willen niet dat iemand anders zich voordoeft als jou en dan inzage krijgt in jouw gegevens. Legitimatie gebeurt persoonlijk (face-to-face) of via beeldbellen. Stuur in geen geval een kopie van je legitimatie naar ons op.

### **Wat moet ik doen als ik een klacht heb over de gegevensverwerking?**

Wanneer je een klacht hebt over de wijze waarop een van de samenwerkingspartners omgaan met de verwerking van jouw Persoonsgegevens of de Persoonsgegevens van jouw kind(eren) neem dan contact op met de betreffende organisatie:

CJG Rijnmond

[fg@cjgrijnmond.nl](mailto:fg@cjgrijnmond.nl)

of per post aan: CJG Rijnmond, t.a.v. de Functionaris voor Gegevensbescherming, Postbus 3074, 3003 AB in Rotterdam

Kwadraad

[fg@kwadraad.nl](mailto:fg@kwadraad.nl)

MEE Plus

[juridisch@meevivenz.nl](mailto:juridisch@meevivenz.nl)

ZIJN

[receptie@zijngo.nl](mailto:receptie@zijngo.nl)

De samenwerkingspartners streven er naar jouw klacht binnen vier weken na ontvangst af te handelen. Aan het behandelen van jouw klacht zijn géén kosten verbonden.

Mocht de wijze waarop wij jouw klacht hebben afgehandeld onverhoopt niet aan je verwachtingen voldoen, dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. Je kunt bij de AP altijd een klacht indienen.

## **Bijlage I: Partners samenwerkingsverband**

### **Stichting CJG Rijnmond**

Stichting Centrum voor Jeugd en Gezin Rijnmond biedt preventieve jeugdgezondheidszorg aan. Het CJG biedt in opdracht van de gemeente Goeree-Overflakkee een basispakket jeugdgezondheidszorg en een aanvullend preventief pakket aan. CJG Rijnmond heeft in haar werkgebied op Goeree-Overflakkee verschillende locaties. Deze zijn te vinden op de website van CJG Rijnmond.

<https://cjrjmond.nl/>

### **Stichting Kwadraad**

Stichting Kwadraad biedt maatschappelijk werk en schoolmaatschappelijk werk op Goeree-Overflakkee.

<https://www.kwadraad.nl/waar-vind-ik-kwadraad/goeree-overflakkee/>

### **Stichting MEE Plus**

Stichting MEE Plus biedt onafhankelijke clientondersteuning en Integrale Vroeghulp op Goeree-Overflakkee.

<https://www.meeplus.nl/contact/>

### **Stichting ZIJN**

Stichting ZIJN is een brede welzijnsorganisatie en biedt onder meer welzijnscoaching en jongerenwerk.

<https://zijngo.nl/>

De teams van de vier samenwerkingspartners zijn (ook) te vinden in:

De Dillenburg

Juliana van Stolberglaan 19

3241 GL Middelharnis.

Contact met een van de partijen is op afspraak.

Voor het maken van een afspraak bezoek je de website van een van de partijen.

## **Bijlage II: Werkwijze samenwerkingspartners voorveld**

### **Triageteam**

De vier samenwerkingspartners vormen gezamenlijk het triageteam voorveld. Iedere partner levert een vertegenwoordiger van het lokale team. Dit triageteam ontvangt via verschillende kanalen de verwijzing van huisartsen en POH's: telefonisch, via beveiligde mail of via een digitaal systeem. De verwijzingen worden binnen het triageteam besproken, onderling verdeeld, gezamenlijk opgepakt of doorverwezen. Hierna gaat een of meer betrokken partijen gaan met de verwijzing aan de slag. De huisarts of POH ontvangt hierover een terugkoppeling via het kanaal dat gekozen is voor de aanmelding: telefonisch, via beveiligde mail of via het digitale systeem.

### **Digitale systeem voor gegevensuitwisseling: VIP Live**

Om op een veilige en betrouwbare manier gegevens uit te wisselen tussen de huisartsen en de samenwerkingspartners van het voorveld wordt door het triageteam gewerkt met VIP Live. VIP Live is een veelgebruikt systeem door huisartsenpraktijken voor bijvoorbeeld gegevensuitwisseling met een diëtiste, fysiotherapeut of ergotherapeut. Ook de vier samenwerkingspartners uit het voorveld hebben de mogelijkheid om in VIP Live te werken. Zij ontvangen daarin in een beveiligde omgeving de verwijzingen vanuit de huisartsenpraktijken en kunnen binnen dit systeem de terugkoppeling geven van de uitkomsten van het gesprek.

### **Verwerking in de digitale dossiers van de betrokken samenwerkingspartners**

Wanneer een van de partners van het samenwerkingsverband jou dienstverlening, ondersteuning of hulpverlening gaat bieden, wordt door de betrokken medewerker van de betreffende partij een digitaal dossier aangemaakt. De betrokken organisatie is verder eigenstandig verantwoordelijk voor de verwerking, opslag en beveiliging van de gegevens in dat dossier. De dossiergegevens worden niet onderling gedeeld. Meer informatie hierover is te vinden in de Privacyverklaring van de betreffende organisatie: het CJG, Kwadraad, MEE of ZIJN.

## Bijlage III: Persoonsgegevens VIP Live

<b>Nr</b>	<b>Gegeven</b>
1	<b><i>Patiëntgegevens</i></b>
2	Achternaam
3	Adres
4	BSN
5	Emailadres
6	Geboortedatum
7	Huisnummer
8	Naam
9	Plaats
10	Postcode
11	Telefoon
12	Verzekeraar
13	Verzekeringsnummer
14	Voorletter
15	Voorvoegsels
	<b><i>Gegevens verwijzing</i></b>
16	Datum
17	- verwijzing
18	Verwijsreden
19	Verwijzer
20	- huisartsenpraktijk
21	- naam huisarts
22	- naam POH
	<b><i>Gegevens ontvanger</i></b>
23	Datum
24	- in behandeling
25	- in afsluiting
26	- einddatum
27	Naam betrokken medewerker
28	Terugkoppelen