

Buurtbemiddeling helpt burens die overlast van elkaar ervaren, om er samen uit te komen. Bewoners worden gestimuleerd om zelf het geschil op te lossen. Het is een eerste logische, laagdrempelige en effectieve stap om problemen tussen burens op te lossen, ook binnen de nieuwe wet Aanpak Woonoverlast die op 1 juli 2017 in werking is getreden.

BUURTBEMIDDELING DOOR SAMENWERKING

Buurtbemiddeling is een gratis dienst voor alle inwoners van de gemeente De Ronde Venen en wordt mogelijk gemaakt door de Gemeente, woningcorporatie GroenWest, de politie en Tympaan-De Baat.



BUURTBEMIDDELING DE RONDE VENEN:

Tel. 0297-230280

- buurtbemiddeling@stdb.nl
- www.tympaan-debaat.nl/buurtbemiddeling
- Kerkvaart 2, 3641 EP MIJDRECHT

DOELSTELLING BUURTBEMIDDELING:

1. Gericht op herstel van burensrelaties
2. Een snelle, vroegtijdige aanpak voorkomt escalatie
3. De bemiddelaars zijn onpartijdig en geven geen oordeel
4. Gesprekken met de bemiddelaars zijn altijd vertrouwelijk
5. Burens zijn zelf verantwoordelijk voor de oplossing
6. Zelfbedachte oplossingen zijn duurzamer dan opgelegde oplossingen
7. Voor burens is deelname gratis

BUURTBEMIDDELING EEN LOGISCHE EERSTE EN EFFECTIEVE STAP BIJ BURENOVERLAST



2020 begon goed en werd al snel voor iedereen een lastig jaar. Met uitdagingen die we niet eerder hebben meegemaakt. Burens niet, maar ook bemiddelaars niet. Als gevolg van de coronapandemie was het voor Buurtbemiddeling in De Ronde Venen een jaar dat vroeg om aanpassingsvermogen.

Het afgelopen jaar heeft een extra beroep gedaan op de flexibiliteit, continuïteit en de creativiteit van buurtbemiddelaars en coördinatoren en natuurlijk de burens zelf. Met elkaar hebben we ervoor gezorgd dat burens zo goed mogelijk werden ondersteund in situaties waar zij samen niet uitkwamen.

Zo heeft Buurtbemiddeling na de uitbraak een telefonisch spreekuur beschikbaar gesteld voor burens in de gemeente. Tijdens dit dagelijkse spreekuur konden burens hun verhaal doen en ontvingen ze tips om de communicatie met hun burens te helpen verbeteren.

Tijdens het radioprogramma van Ton en Edwin van RTV De Ronde Venen kreeg Buurtbemiddeling hiervoor extra aandacht. Alle bemiddelaars zijn daarnaast extra getraind om hun vaardigheden bij telefonische intakes en pendelbemiddeling te vergroten. Buurtbemiddeling is hierdoor in staat gebleken burens uit De Ronde Venen te ondersteunen. Met elkaar keken we naar wat wél mogelijk was in een bemiddelingstraject, iedere keer met inachtneming van de individuele opvattingen, maatregelen en de hygiëne voorschriften.

In totaal zijn er 52 casussen behandeld. Dat zijn er iets minder dan vorig jaar.

2021 is een feestelijk jaar, want dan is Buurtbemiddeling 25 jaar actief in Nederland. Dit wordt landelijk en regionaal gevierd in de maand september.

In ons land wordt nu in 298 gemeentes Buurtbemiddeling uitgevoerd. Dat is een landelijke dekking van 85%. Afgelopen jaar is een groot aantal artikelen en uitzendingen over burensverlast verschenen in diverse media zoals kranten, televisie, radio, verschillende bladen. Buurtbemiddeling blijft onmisbaar, juist in moeilijke tijden.

Het komende jaar zal nog vaak een beroep gedaan worden op onze vrijwilligers en hun flexibiliteit.

Buurtbemiddeling tracht om zoveel mogelijk maatwerk te blijven leveren. Voor het continueren en borgen van de deskundigheid van buurtbemiddelaars is in 2021, naast face-to-face trainen, een online leeromgeving voor hen beschikbaar gesteld.

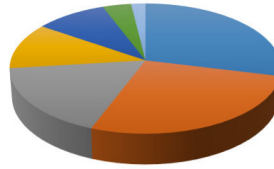
De uitdaging ligt in het kunnen blijven ondersteunen van burens ondanks de maatregelen. Want juist nu is dat belangrijk, omdat burens meer thuis zijn en meer met elkaar te maken hebben.

Ook in 2021 weer.

KWADRAAD BRENGT BURENS BIJEEN

VERWIJZERS

	AANTAL	%
Eigen initiatief	15	29%
Politie	14	27%
Woningbouwcorporatie GroenWest	9	17%
Eigen initiatief op advies van gemeente	6	11%
Overig (Sociale Wijkteams/Welzijnsorganisaties)	5	10%
Eigen Initiatief op advies van Politie	2	4%
Gemeente	1	2%
Totaal	52	100%

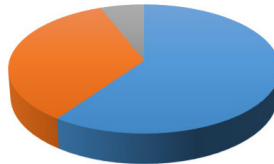


- Eigen initiatief
- Politie
- Woningbouwcorporatie GroenWest
- Eigen initiatief op advies van gemeente
- Overig (Sociale Wijkteams/Welzijnsorganisaties)
- Eigen initiatief op advies van Politie
- Gemeente

Het aantal aanmeldingen in 2020 is t.o.v. 2019 met 6 gedaald. Meer mensen weten Buurtbemiddeling inmiddels zelf te vinden, een groot gedeelte is doorverwezen via politie en wijkagenten.

KOOP/HUURWONINGEN

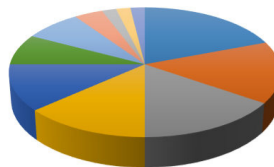
	AANTAL	%
Huurwoningen	61	60%
Koopwoningen	35	34%
Onbekend	6	6%
Totaal	102	100%



- Huurwoningen
- Koopwoningen
- Onbekend

AANTAL PER WIJK

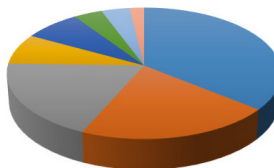
	AANTAL	%
Vinkeveen	10	19%
Mijdrecht Proostdijland	8	16%
Mijdrecht Wickelhof	8	16%
Wilnis	7	13%
Mijdrecht Hofland	6	11%
Abcoude	4	8%
Mijdrecht Molenland	4	8%
Mijdrecht Oranje Nassaukwartier	2	4%
Baambrugge	1	2%
Amstelhoek	1	2%
Mijdrecht Twistvlied	1	2%
Totaal	52	100%



- Vinkeveen
- Mijdrecht Proostdijland
- Mijdrecht Wickelhof
- Wilnis
- Mijdrecht Hofland
- Abcoude
- Mijdrecht Molenland
- Mijdrecht Oranje Nassaukwartier
- Baambrugge
- Amstelhoek
- Mijdrecht Twistvlied

AARD VAN DE KLACHT

	AANTAL	%
Pesten/treiteren/schelden/roddelen/ lastigvallen/verstoorde relatie	19	35%
Geluidsoverlast	11	20%
Tuin/buitenproblemen	10	19%
Overlast kinderen	4	8%
Parkeerproblemen	4	8%
Overlast dieren	2	4%
Rommel/troep	2	4%
Bedreiging/intimidatie	1	2%
Totaal	52	100%

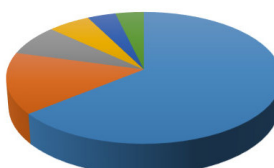


- Pesten/treiteren/schelden/roddelen/
lastigvallen/verstoorde relatie
- Geluidsoverlast
- Tuin/buitenproblemen
- Overlast kinderen
- Parkeerproblemen
- Overlast dieren
- Rommel/troep
- Bedreiging/intimidatie

De klacht geluidsoverlast staat landelijk al jaren op nummer 1. In Ronde Venen klaagden de mensen meer over de onderlinge relatie en dat het contact met elkaar anders was dan gewenst.

SOORT MELDINGEN

	AANTAL	%
Normale zaak	34	67%
Complexe zaak (Multiproblematiek)	8	16%
Eerder bemiddeld	4	8%
Complexe zaak (psychosociale problematiek)	3	6%
Advies aan verwijzer	2	4%
Bewoners/bedrijf	2	4%
Totaal	52	100%



- Normale zaak
- Complexe zaak (Multiproblematiek)
- Eerder bemiddeld
- Complexe zaak (psychosociale problematiek)
- Advies aan verwijzer
- Bewoners/bedrijf

Het merendeel van de zaken is te typeren als normaal. In 2020 is 22% van het aantal aanmelding te typeren als complex. Complexe zaken vragen in de regel meer tijdsinvestering van zowel de coördinator als de bemiddelaars. Bij 4 zaken is nogmaals Buurtbemiddeling ingezet om tot een oplossing te komen.

Van alle geschikte en afgeronde aanmeldingen, 46 zaken, kwam het in 75% van de gevallen tot een succesvolle afsluiting. Dit resultaat is hoger dan het landelijk gemiddelde van (70%).

In de meeste gevallen kwam het tot een oplossing na telefonisch contact met de coördinator of een telefonische intake met de bemiddelaars. Buren waren na een dergelijk – meer coachend – gesprek zelf in staat met hun buren in gesprek te gaan, dan konden ze beter met de situatie omgaan.

In 2020 hebben er meer gezamenlijke gesprekken plaatsgevonden, ook al werd er vaker gependeld omdat door Corona niet altijd een fysiek gesprek mogelijk was.

In 2020 zijn 3 aanmeldingen afgerond door een “warme doorverwijzing”. Dit betekent dat de coördinator na telefonisch contact met de buren of na huisbezoek van de bemiddelaars besluit dat, gezien de problematiek die er speelt, het buurtbemiddelingstraject niet wordt voortgezet maar dat buren naar een andere instantie worden doorverwezen.

Het grootste compliment gaat uit naar de buurtbemiddelaars die zich ook in 2020 – ondanks Covid 19 – geheel belangeloos hebben ingezet voor de inwoners en leefbaarheid in Ronde Venen.

Voor meer informatie over de cijfers en resultaten kunt u contact opnemen met Paola Crone, coördinator Buurtbemiddeling De Ronde Venen.

TOTAAL AANTAL AANMELDINGEN:	52	100%
Ongeschikt voor bemiddeling	2	4%
Buur A is verwezen naar BBM, wil geen bemiddeling	2	4%
Buur A weigert bemiddeling (na telefonische intake)	2	4%
TOTAAL:	6	12%
AFGERONDE AANMELDINGEN:	46	100%
Info en advies gegeven	11	24%
Opgelost na intakegesprekken	7	15%
Opgelost na bemiddeling	8	17%
Warme doorverwijzing	3	6%
Opgelost na coaching	6	13%
TOTAAL AANTAL ZAKEN POSITIEF:	35	76%
AANMELDINGEN MET ANDER RESULTAAT:		
2de partij weigert	5	10%
Contactlegging onmogelijk buur B	4	8%
Geen oplossing	2	4%
TOTAAL ZAKEN ANDER RESULTAAT:	11	23%

**“Wij komen graag om te helpen bij het vinden van een uitweg”
TOM & GERT • VRIJWILLIGER • BEMIDDELAAR**

Buurtbemiddeling en COVID-19, een interessante combinatie

Bij Buurtbemiddeling Tympaan-De Baat wordt per casus een duo gevormd. Bij het kennismakings-gesprek met coördinator Paola Crone komen wij (Tom en Gert) elkaar al tegen. Dat gebeurt bij de trainingen opnieuw en ook bij een van de zaken die op ons pad komt in 2020, vormen wij een duo.

Bij de training voor nieuwe bemiddelaars is de invloed van COVID-19 al flink merkbaar. In plaats van het gebruikelijke zaaltje wordt de basistraining Buurtbemiddeling via het computerscherm gedaan. Ook kwam er een aparte training voor bemiddelingsgesprekken via de telefoon. Best ingrijpend allemaal, en dan moet het echte bemiddelingswerk nog beginnen!

Gert heeft op zijn werk al veel ervaring opgedaan met het oplossen van conflicten. Ook Tom is in zijn loopbaan best wel wat gewend op het gebied van conflictantering. Ach, en met gezond verstand en aandachtig luisteren moet je ver kunnen komen dachten wij. Dat is op zich zeker zo, maar de genoemde trainingen zijn belangrijk voor een succesvolle aanpak.

Voor ons beiden geldt dat er na (pre)pensionering tijd is voor vrijwilligerswerk. Gewoon om maatschappelijk iets extra’s te kunnen bijdragen. En om wat nuttigs te kunnen blijven doen met de opgedane expertise en ervaring. Na een leven lang gestuurd te zijn door overvolle drukke agenda’s willen we iets gaan doen, zonder te strakke agendaverplichtingen. Buurtbemiddeling lijkt ons de ideale uitdaging. Die uitdaging is er bij elke casus opnieuw. Bij de gesprekken met ‘de buren’ blijft het voor hen en voor ons een leerzaam proces.

We verwachten geen dankbaarheid, maar sommigen zijn ons al heel dankbaar als ze merken dat we naar hun kant van het verhaal willen luisteren. Dat blijkt ook met ‘alleen een telefoon’ te kunnen. Het is absoluut niet ideaal, maar beter dan niets.

Tijdens het verlichte corona-regime in de zomer van 2020 zijn er gelukkig ook nog enkele bemiddelingsgesprekken bij de mensen thuis en op het kantoor van Tympaan-De Baat in Mijdrecht mogelijk. Hopelijk zal die optie er in 2021 opnieuw zijn.

Onze ervaring in 2020 is hoopvol. Wij denken wel dat het helpt als mensen niet te lang wachten met het inschakelen van Buurtbemiddeling. Wij komen graag om te helpen bij het vinden van een uitweg.

Tom en



Gert

