



Kwadraad
maatschappelijk werk

Jaarplan 2020

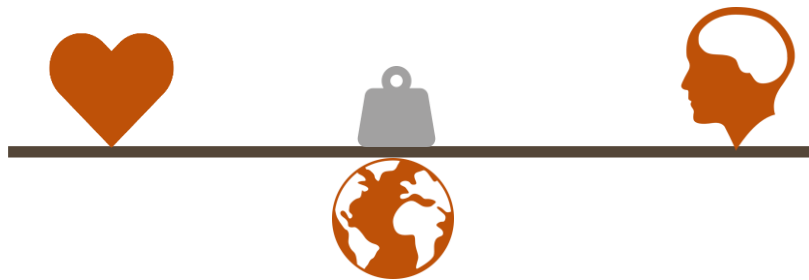
Wij werken in de frontlinie van vraagstukken en problemen in de samenleving.

Elke dag maken onze maatschappelijk werkers, jeugd- en gezinswerkers, schoolmaatschappelijk werkers, wijkcoaches, gezinscoaches, sociaal raadslieden, sociaal makelaars, coördinatoren buurtbemiddeling, opvoedadviseurs, thuisbegeleiders, welzijnswerkers, kinderwerkers, onafhankelijke cliëntondersteuners, coördinatoren thuisadministratie, vrijwilligers en ervaringscoaches het verschil in de levens van veel mensen. Thuis, op school, in wijken en buurten.

Dit vraagt om een stevige professionele basis waarop samen met cliënten een eigen antwoord voor hun problemen kan worden gezocht.

Een stevige professionele basis:

- Een warm kloppend professioneel **hart** gevuld met actuele kennis en vaardigheden in een ondersteunende professionele omgeving.
- Een organisatiestructuur die dat op een verstandige manier mogelijk maakt (**hoofd**).
- Een gezamenlijk beeld van de context: **de wereld** om ons heen.



2020 wordt een belangrijk en spannend jaar voor Kwadraad. Er is veel werk te doen om onze ambities en kansen te verzilveren. We gaan het samen doen! Met een kloppend professioneel hart, verstandig georganiseerd en met open vizier naar de wereld om ons heen.

Dit Jaarplan bestaat uit vier onderdelen:

1. Terugblik 2019; wat hebben we bereikt?
2. Speerpunten 2020 – Het hart, hoofd en de wereld van Kwadraad
3. Duurzaam naar 2022
4. Kwaliteit in 2020

1. Terugblik 2019

In 2019 hebben we gewerkt aan drie opgaven: intern optimaliseren, positioneren en profileren en duurzaam naar 2022. We hebben onder meer het volgende bereikt:

1.1. Intern optimaliseren

- Implementatie van de 4PK. 4PK is tevens opgenomen in de jaarplannen van de teams.
- De ontwikkeling en uitrol van een nieuwe functioneringscyclus.
- Start van de Servicedesk voor een betere ondersteuning van de uitvoerende teams door de expertiseteams.
- 4 succesvolle Kwadraaddagen voor verbinding met de organisatie.
- Inzet op versterking van persoonlijk leiderschap.

Tegelijkertijd liet 2019 zien dat er meer nodig is om de basis op orde te krijgen. Daarom herijken we in 2020 de zelforganisatie.

1.2. Positioneren & profileren

- Met vroegsignalering voorkomen van problematische schulden en het realiseren van effectieve gedragsverandering, zodat bewoners duurzaam schuldenvrij blijven.
- Inzet op relatievaardigheden en het voorkomen van vechtscheidingen.
- Het succesvolle Kwadraadcongres 'Alles is relatie', voor uitvoerende medewerkers en externe relaties. Onderwerpen o.a.: 'Scheiden zonder Schade' (André Rouvoet), EFT Nederland (Desiree van de Broek) en onze eigen Relatie-APK (Nynke Siderius).
- Effectief inzetten van (kortdurende) specialistische interventies in combinatie met een duurzaam herstel van de sociale basis bij complexe vragen zoals verward gedrag, huiselijk geweld en multiprobleemgezinnen.
- Een uitgebreide marktverkenning met:
 - Gesprekken met opdrachtgevers over de ontwikkeling van het lokale sociaal domein, de inkoopstrategie en de behoefte aan strategische - en tactische ondersteuning door Kwadraad. We nemen de inzichten uit de gesprekken waar mogelijk direct mee in de aanvragen, en we zetten acties uit op de grootste gesignaleerde risico's.
 - Literatuuronderzoek van de relevante externe ontwikkelingen in het sociaal domein.
- Nieuwe product-markt-combinaties door onze interventies en producten te koppelen aan een klantreis van onze cliënten: van voorkomen tot aan hulp bieden. Hierdoor wordt zichtbaar hoe onze interventies bijdragen aan de aanpak van een maatschappelijk vraagstuk en het financieel rendement ervan.
 - Gebruik van een meetlat om potentiële productontwikkeling vroegtijdig financieel en inhoudelijk te toetsen op rendement.
 - Een samenhangende set aan interventies op een bepaald maatschappelijk probleem, die ingezet wordt voor bewoners met problemen van lichte tot complexe problematiek.

1.3. Duurzaam naar 2022

- Inrichten van een procesmatig strategietraject om te komen tot een duurzame meerjarenkoers.
- Analyseren van alle huidige contracten op effectiviteit (zowel financieel als strategisch).
- De kernkracht van het maatschappelijk werk en de kracht/zwaktes van onze interne processen zijn in beeld gebracht.

2. Speerpunten 2020

Het hart, hoofd en de wereld van Kwadraad

2.1. Het hart



Optimaal toegeruste, opgeleide en gefaciliteerde professionals

Onze professionals opereren in de haarvaten van onze samenleving. Zij zien de maatschappelijke vraagstukken vaak lang voordat ze maatschappelijk geïdentificeerd zijn. Op deze vraagstukken vernieuwen/ontwikkelen zij hun professioneel handelen. Op deze manier zorgen onze professionals vooral voor relevante vak- en productontwikkeling. In 2020 zetten we in op het verstevigen van het hart van Kwadraad; het professioneel handelen.

2.1.1. Opleiden

De ontwikkel- en opleidingsmogelijkheden maken Kwadraad aantrekkelijk om voor te werken. De vakinhoud vormt de stevige band tussen professionals en Kwadraad als (moeder)organisatie. Met ons opleidingsprogramma geven we onze professionals een eenduidig handelingsrepertoire mee. We versterken in 2020 ons opleidingsbeleid en maken het organiseren van opleiden slimmer. Daardoor is elke professional in de lokale situatie optimaal toegerust en kan men zich optimaal ontwikkelen.

2.1.2. Vakgroepen

We gaan de expertise op specifieke gebieden van onze professionals nog beter bundelen en benutten. Dit doen we door te investeren in meerdere vakgroepen.

2.1.3. Vak- en productontwikkeling

We brengen Vakontwikkeling (ontwikkelaars maatschappelijk werk) en Productontwikkeling (huidige Business Development) bij elkaar. Zij gaan de vak- en productontwikkeling regisseren en ondersteunen. Zij benutten en verbinden daarbij alle expertise in de organisatie.

2.2. Het hoofd



Herijken zelforganisatie en herschikken verantwoordelijkheden

Onze professionals steken nu nog veel tijd en energie in verantwoordelijkheden die te maken hebben met personeel en productie. Zij kunnen zich meer richten op het uitoefenen en ontwikkelen van hun vak als wij de organisatie aanpassen. We gaan hiertoe de inrichting van zelforganisatie herijken, vier jaar na de invoering. Deze herijking vindt plaats in drie fases: onderzoek, oriëntatie en implementatie.

Fase 1: onderzoek, analyse, conclusies en aanbevelingen

Er is al veel intern onderzoek gedaan naar het functioneren van de zelforganisatie. Deze bouwstenen worden geanalyseerd en verdiept middels groepsinterviews met medewerkers. Vervolgens worden aanbevelingen gedaan voor de herinrichting van de organisatie.

Fase 2: Oriëntatie op de herinrichting van de organisatie

- Visie op organiseren
- Herinrichting van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden;
- Aanpassing bedrijfsprocessen en overlegvormen

Fase 3: Implementatie organisatieverandering

2.3. De wereld



Inspelen, reageren en acteren op de verschillende ontwikkelingen in onze regio

In 2020 komt een aanzienlijk deel van de omzet van Kwadraad op de markt via aanbestedingen of andere vormen van inkoop. We zetten alles op alles om deze omzet te behouden.

De teams zijn de oren en ogen van de ontwikkelingen in de samenleving; zij weten hoe Kwadraad daar het beste op kan acteren. De accounthouders werken nauw samen met de teams en de vak- en productontwikkelaars om op die manier tot de juiste insteek te komen bij een aanbesteding of andere vorm van inkoop.

3. Duurzaam naar 2022

In het eerste kwartaal van 2020 verdiepen we ons strategietraject; dat levert de koers van Kwadraad op. Deze is als apart document te vinden.



4. Kwaliteit in 2020

In 2020 stellen wij vijf kwaliteitsdoelen:

1. Medewerkers zijn opgeleid conform de vastgestelde opleidingsprofielen per functie.
2. Medewerkers zijn ontzorgd en kunnen zich focussen op hun professionalisering en profilering (herijking zelforganisatie en herverdelen verantwoordelijkheden).
3. Langdurig ziekteverzuim waarbij werk gerelateerde factoren een rol spelen, dringen we terug.
4. De uitstroom van medewerkers dringen we terug.
5. Onze klanttevredenheid scoort minimaal een 7,5.

Per kwaliteitsdoel wordt een plan van aanpak opgesteld. We hebben allemaal een stukje van de puzzel in handen om deze doelen te behalen.

