

Privacyverklaring Vroeg Eropaf Leidschendam-Voorburg

Vroeg Eropaf is een samenwerkingsverband tussen Stichting Kwadraad Maatschappelijk Werk (hierna Kwadraad), Kredietbank Nederland en Gemeente Leidschendam-Voorburg die gezamenlijk de opdracht Vroegsignalering uitvoeren namens de Gemeente.

Correspondentieadressen

Stichting Kwadraad Maatschappelijk Werk
Postbus 440
2800 AK Gouda

Kredietbank Nederland
Gardeniersweg 10
8933 AA Leeuwarden

De Verwerkersverantwoordelijkheid in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ligt primair bij de Gemeente Leidschendam-Voorburg. Middels een beschikking en een verwerkersovereenkomst heeft Kwadraad, team Vroeg Eropaf opdracht om contact op te nemen omtrent financiële achterstanden en ondersteuning te bieden.

Daarmee is Kwadraad verwerker van uw gegevens met de gemeente als verwerkingsverantwoordelijke en dragen wij zorg voor de juistheid, nauwkeurigheid, volledigheid van de persoonsgegevens, de rechtmatigheid van de verwerking en de beveiliging en de informatievoorziening aan u.

De AVG grondslag voor de verwerking is 'de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen'.¹

Kredietbank Nederland is onderaannemer van Kwadraad en heeft een eigen verwerkingsverantwoordelijkheid.

Wettelijke uitgangspunten

Kwadraad team Vroeg Eropaf verwerkt alleen persoonsgegevens met de volgende wettelijke uitgangspunten:

- Het wettelijk kader voor de hulpverlening is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De wetgeving is door de gemeente vertaald naar het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2021 - 2024.
- Wij verwerken uw gegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst die wij met de gemeente Leidschendam-Voorburg hebben om u ondersteuning te bieden omtrent financiële zelfredzaamheid, zoals aangegeven in de Wgs.
- Vanuit de Wgs² mogen wij toeleidingsgegevens uitwisselen met andere partijen in het sociaal domein. Het gaat om de Jeugdwet, Wmo en Participatiewet.
- In andere gevallen bij het delen van uw persoonsgegevens met derden vragen we eerst uw toestemming. Een gegeven toestemming kunt u altijd intrekken.
- Wij wisselen alleen gegevens over u uit als dat echt nodig is. Dit is conform de AVG.

Doel gegevensverwerking

Uw gegevens worden voor specifieke doelen verzameld:

- Zodat we met u in contact kunnen komen;
- Voor het bieden en doorverwijzen naar passende hulp- en dienstverlening;
- Voor terugkoppeling naar de verwijzer/melder;

¹ Zie voor achtergronden: https://vng.nl/files/vng/201802_pblq_handreiking_vroegsignalering_en_bescherming_persoonsgegevens.pdf

² WGS art. 8d. De wettekst is te vinden op internet door te zoeken op 'wetten.nl WGS'.

- Voor verantwoording van onze opdracht naar de gemeente.

Er vindt geen verwerking plaats voor andere doelen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Kwadraad team Vroeg Eropaf maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

Transparantie over privacy

Kwadraad team Vroeg Eropaf informeert u over de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Via deze privacyverklaring;
- Voor een gedetailleerd overzicht over welke gegevens met welk doel worden verwerkt, kunt u het verwerkingenregister opvragen van Vroeg eropaf. Dit doet u door een mail te sturen aan fg@kwadraad.nl;
- Kwadraad team Vroeg Eropaf brengt in het eerste contact met u het onderwerp privacy aan de orde. Er wordt toegelicht welke persoonsgegevens waar worden vastgelegd en met wie die zo nodig worden gedeeld.

Omgang met u gegevens

- Kwadraad team Vroeg Eropaf ontvangt een aanmelding via
 - de vaste lasten partners (o.a. woningbouwcorporaties, zorgverzekeraars, drinkwaterbedrijven en energieleveranciers, in deze privacyverklaring genoemd 'melders');
 - Kredietbank Nederland.
- Gecheckt wordt of u al eerder bij Kwadraad in hulpverlening bent geweest. Zo nodig stemmen we af met het betreffende algemeen maatschappelijk werk team van Kwadraad. Ook wordt gecheckt of u al bekend bent bij de Kredietbank Nederland.
- Periodiek worden de binnengekomen aanmeldingen besproken. In dit overleg wordt er per aanmelding besloten hoe we contact opnemen met u en aan de slag gaan met de aanmelding.
- De maatschappelijk werker van Vroeg eropaf registreert in het online registratiesysteem RIS en geeft via dit systeem na uw toestemming terugkoppelingen aan de melder over welke betaalafpraak er is gemaakt. Het met u opgestelde Plan van Aanpak wordt gedeeld met de melder.
- Het plan van aanpak worden gedeeld met de organisatie waarnaartoe u bent verwezen. Denk aan schuldhulpmaatjes, Maatschappelijk werk, Sociaal Servicepunt en de Kredietbank.
- Andere dan de genoemde partijen zullen zonder uw toestemming geen inzage krijgen in uw individuele gegevens.

Welke gegevens leggen we vast bij Kwadraad team Vroeg Eropaf?

- Naam
- Adres
- Postcode en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Binnengekomen signalen van o.a. waterleidingbedrijf, energieleverancier en woningcorporatie. Deze signalen worden opgevangen en met elkaar gecombineerd (matching) in het systeem RIS-Matching en worden 6 maanden bewaard.
- Het inhoudelijk dossier; waaronder de financiële situatie
- Het resultaat van de schuldhulpverlening en Plan van Aanpak

Uw gegevens, met uitzondering van de signalen in RIS Matching, worden 12 maanden bewaard in het systeem RIS Vroeg Eropaf.

Welke gegevens legt de Kredietbank Nederland vast voor het Kwadraad team Vroeg Eropaf?

- Het team Vroeg Eropaf vraagt aan de Kredietbank of de inwoner ben hen al bekend is. De Kredietbank voert de 'bekendheidscheck' uit en communiceert het resultaat aan het team Vroeg Eropaf. De Kredietbank legt zelf geen gegevens vast voor het team Vroeg Eropaf.

Waar worden de gegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden opgeslagen in het systeem RIS, bestaande uit het deel RIS Matching en het deel RIS Vroeg Eropaf. RIS draait op een server in Nederland. De leverancier van het systeem RIS is Inforing. De gemeente heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Inforing. Hierin zijn afspraken vastgelegd over de beveiliging van uw gegevens.

Aantekeningen op papier worden na een huisbezoek en/of telefonisch contact zo snel mogelijk verwerkt in het systeem RIS. Na verwerking in RIS wordt de papieren versie vernietigd.

Wie hebben toegang tot uw gegevens?

Binnen Vroegsignalering/Vroeg Eropaf hebben alleen personen toegang tot u persoonsgegevens die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden en/of om te voldoen aan wet- en regelgeving. Deze personen hebben een geheimhoudingsplicht en een verklaring omtrent gedrag (VOG).

Dit betekent dat de volgende partijen inzage hebben in uw gegevens:

- De maatschappelijk werkers en stagiaires (onder begeleiding van een maatschappelijk werker) die betrokken zijn bij uw traject;
- Leidinggevenden (voor kwaliteitsdoelinden en rapportage)
- De beheerders van het systeem bij Inforing, de ICT leverancier van het systeem RIS, bijvoorbeeld als er een storing in het systeem moet worden opgelost.

Recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking en dataportabiliteit

U heeft het recht op inzage in uw dossier. Als u hiervan gebruik wilt maken, kunt u dat aangeven aan uw hulpverlener. Als u vindt dat bepaalde gegevens niet correct zijn en deze wilt laten wijzigen, of u wilt uw gegevens laten verwijderen of het gebruik ervan laten stoppen, overlegt u dit met uw hulpverlener. Ook heeft u inzage in de 'logging'; dit is een overzicht van wie welke informatie uit uw dossier op welk moment heeft ingezien of opgevraagd.

Gegevens die u zelf hebt aangeleverd en die in het systeem RIS zijn opgeslagen, kunt u desgewenst in elektronische vorm ontvangen. Dit heet het recht op dataportabiliteit.

Bij de uitoefening van uw rechten gelden de volgende leeftijdsregels:

- Tot 12 jaar beslissen de ouders;
- Vanaf 12 tot 16 jaar oefenen de minderjarige en de ouders samen de rechten uit op het eigen dossier.
- Vanaf 16 jaar heeft de minderjarige dezelfde rechten als een meerderjarige en hebben de ouders geen rechten meer.

Bij het uitoefenen van uw rechten kan een legitimatie (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart) worden gevraagd, want we willen niet dat iemand anders zich voordoeft als u en dan inzage krijgt in uw gegevens. Legitimatie gebeurt persoonlijk of via beeldbellen. Stuur in geen geval een kopie legitimatie naar ons!

Vragen en klachten

Als u een vraag of klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u dit in eerste instantie opnemen met uw hulpverlener. Komt u er niet uit met de hulpverlener dan kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming van Kwadraad via fg@kwadraad.nl.

Ook kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9 november 2022