

► **Meer bemiddeling bij overlast door geluid en**

# Vaker gevraagd

Deuren die hard dichtslaan, struiken die boven de schutting uitgroeien of gewoon pesterijen. Heb je ruzie met de buren? Dan ben je niet de enige. De vraag om bemiddeling bij conflicten met een buur neemt in verschillende gemeenten in het Groene Hart toe.

**Serena Hofman**  
**Groene Hart**

Al 62 Alphense overlastzaken zijn er bij buurtbemiddeling van Participe gemeld in de eerste zes maanden van dit jaar, zegt Asha Mithoe coördinator Buurtbemiddeling Alphen. „Vorig jaar lag dat aantal in de eerste zes maanden op 39. Het totaal aantal meldingen kwam toen op 93 uit.”

En ook in Nieuwkoop, waar Participe sinds vorig jaar is gestart met buurtbemiddeling, trekken inwoners vaker aan de bel. Mithoe: „Het totale aantal overlastzaken in 2022 in Nieuwkoop was negen en in het eerste halfjaar in 2023 zitten wij nu al op zeven zaken. Wel een duidelijke stijging dus.”

Dat de aanvragen stijgen, blijkt uit cijfers van Kwadraad Maatschappelijk Werk. Deze organisatie verzorgt buurtbemiddeling in bijna alle overige gemeenten in de regio. Vanuit Waddinxveen en Bodegraven-Reeuwijk neemt het aantal hulpvragen toe, zegt woordvoerder Annelies de Wit.

## Steeds bekender

„In deze gemeenten zijn tien procent meer meldingen in de eerste zes maanden van 2023, ten opzichte van de eerste zes maanden vorig jaar. En ook in de Krimpenerwaard is een lichte stijging te zien in de eerste zes maanden van dit jaar. Aan de hand van de cijfers van vorig jaar zouden we 20 zaken in het eerste halfjaar verwachten, dit zijn er tot nu toe 27.”

De toename van het aantal aanvragen voor bemiddeling kan meerdere oorzaken hebben, voegt De Wit daaraan toe. „Het zou kunnen dat inwoners ‘klaar zijn met gedoe’ en nu op zoek gaan naar oplossingen. Of onenigheid escaleert juist en wordt daardoor een 112-zaak.” Daarnaast wordt buurtbemidde-



**In bijna een kwart van de gevallen speelt psychische problematiek een rol**

– Asha Mithoe, Participe

ling steeds bekender, dus het kan ook zijn dat regiogenoten de weg naar een oplossing ‘makkelijker kunnen vinden’.

Dat bemiddelen soms hard nodig is, merken de maatschappelijke organisaties in de praktijk. Beide organisaties zijn dan ook op zoek naar nieuwe vrijwilligers die de rol van bemiddelaars (na een training) op zich willen nemen. De klachten die bij Kwadraad binnenkomen, gaan vaak over geluidsoverlast van muziek of kinderen, overhangend groen en een verstoorde relatie door bijvoorbeeld pesterijen.

De Wit: „Een voorbeeld is een buur op leeftijd die last had van het gooien met deuren door een jong gezin. Tijdens het bemiddelingsgesprek vertelde deze persoon zijn verhaal. De buren begonnen direct



▲ Er lijkt een stijgende lijn te zitten in het aantal verzoeken om bemiddeling bij burenruzies in het Groene Hart. TEKENING THIJS C. JANSSEN

met het maken van excuses en gaven aan dat ze nooit door hebben gehad dat ze overlast veroorzaakten. Het conflict was binnen vijf minuten opgelost.”



overhangende takken en bij pesten

# om hulp bij burenruzies



Andere gevallen zijn op het eerste oog wat heftiger, maar ook die kunnen met hulp van buurtbemiddelaars uitlopen op een *happy end*, blijkt uit het tweede voorbeeld dat De Wit geeft. „Buren hebben letterlijk met elkaar gevochten op een woonerf. Iemand belde 112, meerdere politieauto's met gillende sirenes kwamen. Maar eenmaal aan tafel, was het binnen 45 minuten uit-

gesproken onder het motto 'onze kinderen groeien met elkaar op'.”

Vooral 's zomers lopen de gemoe-deren hoog op, weet Mithoe van Participe. „In de meeste gevallen in Alphen en Nieuwkoop gaat het om geluidsoverlast en buitenproblemen. Zoals grensgeschillen en parkeerproblemen. Verder zien wij dat in bijna een kwart van de gevallen het zaken betreft waarbij psychi-

sche problematiek een belangrijke rol speelt.”

Ze vervolgt: „In het verleden werden deze zaken niet door ons opgepakt, maar vanwege de toenemende vraag nu wel. De samenwerking met een eventuele hulpverlener is hierin wel cruciaal voor een succesvolle bemiddeling.”

Wat verder opvalt bij Participe, is een toename van het aantal over-

lastzaken waarbij een taalbarrière de oorzaak kan zijn. „Buren die de Nederlandse taal niet machtig zijn en een andere leefgewoonte hebben, kunnen soms botsen met andere buurtgenoten”, zegt Mithoe. „Zij kunnen dan niet goed met elkaar communiceren waardoor er spanningen ontstaan.”

Toch lijkt gedoe tussen burenen niet overal in het Groene Hart een

## Buurtbemiddeling, hoe werkt het?

Als een melding binnenkomt, neemt de coördinator Buurtbemiddeling contact op met de melder, dus een van de twee burenen. Wat heb je zelf al aan de overlast gedaan, is altijd de eerste vraag. De melder moet namelijk zelf de eerste zijn die de overlast bekendmaakt bij de burenen. Buurtbemiddeling geeft tips hoe je dit kunt aanpakken. Als de melder een bemiddelingsgesprek wil aangaan, neemt de bemiddelaar contact op met de betreffende buur en luistert naar zijn of haar kant van het verhaal. Als iedereen bereid is tot een gesprek, heeft de bemiddelaar de rol van gespreksleider. Bemiddelaars zijn opgeleid om de goede vragen te stellen zodat de belangen van beide burenen helder worden. En burenen worden gestimuleerd om samen te zoeken naar oplossingen waar beiden tevreden mee zijn.

steeds grotere rol te spelen. Kwaadraad geeft aan dat in een aantal gemeenten de cijfers ook stabiel blijven, zoals in Gouda en in de Ronde Venen. In die laatste gemeente gaat het om 40 tot 60 meldingen per jaar. En in Zuidplas is zelfs sprake van een lichte daling van het aantal aanvragen, al is het verschil wel zo klein dat De Wit nog niet durft te spreken van een significante afname.

Mede om dat zo te houden, is Participe dit jaar gestart met 'buurtbemiddeling preventief'. „We geven tijdens een activiteit of bijeenkomst advies over hoe je het gesprek kunt aangaan met je burenen, maar ook om elkaar beter te leren kennen. Als mensen elkaar niet kennen, ontstaan er spanningen, leert de ervaring.”