Jaarbeeld 2024

Over Kwadraad
2024: Een jaar vol uitdagingen
Personeel & Organisatie
Bestuur
Strategische ontwikkelingen
Kwaliteit & Innovatie
Financiële situatie
Vooruitblik 2025

Kwadraad maatschappelijk werk

Over Kwadraad

Kwadraad biedt maatschappelijke ondersteuning in 34 gemeenten in Zuid-Holland en Utrecht-West. Vanuit de kernwaarden zoals menselijkheid, gelijkwaardigheid en betrokkenheid, richt Kwadraad zich op thema's als geldproblemen, opvoeding, relaties, geweld, participatie en gezondheid. De organisatie biedt onder andere maatschappelijk werk, schoolmaatschappelijk werk, buurtbemiddeling, coaching en ondersteuning en bij huiselijk geweld.

2024: Een jaar van grote uitdagingen

In 2024 is Kwadraad geconfronteerd met ernstige financiële problemen. Het jaar werd afgesloten met een verlies van €3,5 miljoen en had ultimo 2024 een negatief eigen vermogen van €0,9 miljoen. De belangrijkste oorzaken zijn:

- **Mislukte investeringen** in organisatie en bedrijfsvoering;
- **Stijgend ziekteverzuim en hoge vervangingskosten** (van 6,5% naar 8,5%), boven het branchegemiddelde;
- **Ontoereikende tarieven** gegeven de bedrijfsrisico's;
- **Afname van opdrachten**, o.a. door gemeentelijke inbestedingen.

Personeel & Organisatie

Eind 2024 had Kwadraad 612 medewerkers (472,14 fte), een stijging van 6% t.o.v. 2023. Nieuwe rollen zoals 'Regisseur Rijnstreek' en 'Coördinator' werden geïntroduceerd om de verbinding en vakinhoudelijke kwaliteit te verbeteren.
De externe inhuur daalde van €1,3 miljoen naar €343.000, met name ten gevolge van ons beleid om te kiezen voor vast personeel.
De beloning van de bestuurder en de toezichthouders voldoet aan de wettelijke eisen (WNT).

Bestuur

Geheel 2024 was mevrouw S. Keereweer statutair bestuurder van de stichting.

Strategische Ontwikkelingen

Kwadraad zette in op drie strategische programma's:

- **Effect van het werk zichtbaar maken** (KPI's, metingen, cliëntbeleving).
- **Ontwikkeling medewerkers** via o.a. het Persoonlijk Leiderschapsprogramma (mede gefinancierd met MDIEU-subsidie).
- **Koersthema's 2023–2025**: zoals versterken sociale basis, betere aansluiting met eerstelijnszorg en overbruggingszorg.

Kwaliteit & Innovatie

De ISO-certificatie is verlengd. Er werden interne audits uitgevoerd en er is een vernieuwde cliëntbelevingsmeting via Hello's geïntroduceerd. Cliënten waardeerden de ondersteuning met gemiddeld een 4 (op schaal 0–5) en gaven Kwadraad een aanbevelingsscore van 7,7 (op schaal 0–10).

Financiële situatie

De omzet groeide met 11,2% (tot €38 miljoen), met name ten gevolge van indexeringen. Dit was echter niet genoeg om de kosten stijgingen op te vangen. De personeelskosten stegen sterk, o.a. door extra inzet medewerkers in verband met ziekteverzuim en cao-verhogingen. De afschrijvingen en IT-kosten stegen ook meer dan gemiddeld.

Activa		Baten en Lasten	
Vaste activa	1.411.871	**BATEN**	
Vlottende activa	6.574.570	Bruto marge	40.742.501
Totaal activa	7.986.441		
		LASTEN	
Passiva		Personele kosten	39.785.296
Eigen vermogen	- 913.822	Overige bedrijfskosten	4.508.811
Voorzieningen	903.002		
Kortlopende schulden	7.997.261	**Totaal lasten**	44.294.107
Totaal passiva	7.986.441		
Bedrijfsresultaat	- 3.551.606		
Netto resultaat	- 3.551.056		

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de in Nederland geldende richtlijn RJ-640, organisaties zonder winststreven en de bepalingen van en krachtens de WNT, (Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke- en semipublieke instellingen.

Vooruitblik 2025

Kwadraad staat in 2025 voor een zwaar jaar waarin overleven centraal staat. Belangrijke maatregelen zijn:

- **Herinrichting van de organisatie** (compacte directie, inkrimping ondersteuning);
- **Verlaging van overhead en standaardisatie van processen**;
- **Versterken regie op tarieven en dienstverlening**;
- **Onderzoek naar toekomstscenario's**, waaronder fusie of samenwerking met andere partijen.

Kansen en risico's

- **Kostenbeheersing** is noodzakelijk voor overleving.
- **Standaardisatie** wordt ingezet als instrument voor verbetering.
- **Verbinding met gemeenten en partners** blijft cruciaal, evenals blijvende inzet op kwaliteit van sociaal werk.