

BUURTBE MIDDELING BODEGRAVEN-REEUWIJK

APRIL 2025

Een burenruzie die onschuldig begint met een kleine ergernis en steeds hoger oploopt. Buurtbemiddeling kan dergelijke problemen in de kiem smoren. Het is een methode die in Nederland al langere tijd met succes wordt toegepast. Na advies van de coördinator Buurtbemiddeling of samen met getrainde, onafhankelijke bemiddelaars leren buurtgenoten weer met elkaar in gesprek te komen en goede afspraken te maken. De methode werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen.

BUURTBE MIDDELING
KWADRAAD:

Contact: Postbus 440
2800 AK Gouda
T: 088 - 9004000
www.kwadraad.nl/buurtbemiddeling
buurtbemiddeling@kwadraad.nl
linkedin.com/company/Kwadraad
twitter.com/Kwadraad
facebook.com/kwadraadmw

WAT IS
BUURTBE MIDDELING:

1. Gericht op herstel van burenraties
2. Een snelle, vroegtijdige aanpak voorkomt escalatie
3. De bemiddelaars zijn onpartijdig en geven geen oordeel
4. Gesprekken met de bemiddelaars zijn altijd vertrouwelijk
5. Buren zijn zelf verantwoordelijk voor de oplossing
6. Zelfbedachte oplossingen zijn duurzamer dan opgelegde oplossingen
7. Voor buren is deelname gratis

ATVnormgeving.nl

BUURTBE MIDDELING IN EEN VERANDERENDE SAMENLEVING



„We constateren een toename van onbegrepen gedrag”

In 2024 heeft Kwadraad Buurtbemiddeling weer bij veel burencollicten geadviseerd en bemiddeld. In verschillende gemeenten is een duidelijke stijging te zien in het aantal aangemelde zaken bij Buurtbemiddeling. Veel van deze conflicten hebben betrekking op geluidsoverlast, problemen rondom tuinen en parkeergelegenheid. Daarnaast speelt de opkomst van slimme deurbellen een steeds grotere rol in spanningen tussen buren. In 2024 zagen we conflicten en polarisatie. Dit was merkbaar op mondiaal niveau, binnen de nationale politiek, maar ook dichtbij huis – tussen buren. Zowel landelijk als binnen de gemeenten waarin Kwadraad actief is, constateren we een toename van onbegrepen gedrag. Dit leidt tot complexere casussen. Steeds vaker worden kwetsbare mensen in reguliere woonwijken gehuisvest. Dit vraagt om aanpassingsvermogen en begrip van buren, maar kan ook gevoelens van onzekerheid en onveiligheid oproepen. In sommige wijken en wooncomplexen is het aantal bewoners dat extra zorg en aandacht nodig heeft aanzienlijk toegenomen. Daarnaast zien we dat demografische veranderingen, zoals de instroom van mensen met verschillende culturele achtergronden, uiteenlopende leefgewoonten en dag- en nachtritmes, en taalbarrières, soms tot misverstanden en spanningen tussen buren leiden. Ook grote maatschappelijke uitdagingen, zoals de woningcrisis, hebben direct invloed op Buurtbemiddeling. Verhuizen is voor veel mensen geen haalbare optie, waardoor buren zich ongewild aan elkaar gebonden voelen en spanningen oplopen. Tegelijkertijd vergroot dit de noodzaak om samen naar oplossingen te zoeken.

De rol van buurtbemiddeling

Kwadraad Buurtbemiddeling zet zich in om buren weer met elkaar in contact te brengen. Het voeren van open gesprekken, het luisteren naar elkaar en het tonen van wederzijds begrip

vormen de basis voor duurzame oplossingen. Onze neutrale en goed opgeleide buurtbemiddelaars bezoeken buren in duo's en begeleiden hen in het bespreekbaar maken van problemen. Tijdens de eerste gesprekken met bemiddelaars en coördinatoren wordt vaak duidelijk hoe groot de impact van een burencollicten kan zijn. Mensen slapen slecht, vermijden hun eigen buitenruimte of ervaren stress in hun woning – een plek waar men juist tot rust zou moeten komen. Onze bemiddelaars helpen buren niet alleen om huidige problemen op te lossen, maar ook om samen afspraken te maken over de omgang in de toekomst. Op deze manier streven we naar een blijvend prettigere woonomgeving voor alle betrokkenen.

Kwadraad Buurtbemiddeling in cijfers

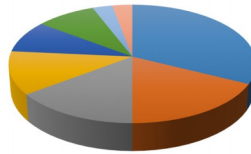
Binnen Kwadraad Buurtbemiddeling zijn we actief in 16 gemeenten, met een team van 10 toegewijde coördinatoren, een administratief medewerker en een groot aantal deskundige en betrokken vrijwillige buurtbemiddelaars. Landelijk begon 2024 met 313 gemeenten die Buurtbemiddeling aanboden. Inmiddels is dit aantal gestegen naar 315, wat betekent dat 92% van de Nederlandse gemeenten Buurtbemiddeling inzet. Daarnaast tonen meerdere gemeenten interesse om met Buurtbemiddeling te starten. Wij blijven ons inzetten voor een samenleving waarin buren met elkaar in gesprek gaan en samen werken aan een leefbare en harmonieuze woonomgeving.

Ons motto is en blijft: KWADRAAD BRENGT BUREN BIJ EEN

Gemeenten waar Kwadraad Buurtbemiddeling uitvoert:
Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Krimpen a/d IJssel, Krimpenerwaard, Leiden, Omstreken van Leiden (Katwijk, Noordwijk, Oegstgeest, Voorschoten), Stichtse Vecht, Waddinxveen, Woerden, Zoetermeer, Zuidplas

VERWIJZERS

	AANTAL	%
Eigen initiatief	11	32%
Zelf gemeld - verwezen door woningcorporatie	6	18%
Zelf gemeld - verwezen door politie	4	12%
Zelf gemeld - verwezen door gemeente	1	3%
Politie	3	9%
Gemeente	3	9%
Woningcorporatie	5	15%
Overige organisaties	1	3%
TOTAAL	34	100%

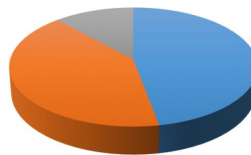


- Eigen initiatief
- Zelf gemeld - verwezen door woningcorporatie
- Zelf gemeld - verwezen door politie
- Zelf gemeld - verwezen door gemeente
- Politie
- Gemeente
- Woningcorporatie
- Overige organisaties

In 2024 waren er 11 aanmeldingen op eigen initiatief, ten opzichte van 17 in 2023. De woningcorporatie verwees in 2024 5 zaken door, waar dit in 2023 10 keer gebeurde. Gemeente en politie verwezen elk 3 zaken door, wat gelijk is aan het voorgaande jaar. Opvallend is dat in 2024 meer combinaties van zelfmelding met verwijzing door instanties zijn geregistreerd: 6 via woningcorporatie, 4 via politie, en 1 via de gemeente – in totaal 11 gecombineerde meldingen, tegenover 2 in 2023.

KOOP/HUURWONINGEN

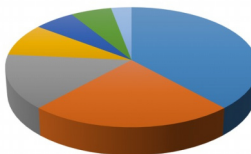
	AANTAL	%
Huurwoningen	16	47%
Koopwoningen	14	41%
Particulier of onbekend	4	12%
TOTAAL	34	100%



- Huurwoningen
- Koopwoningen
- Particulier of onbekend

WIJKEN

	AANTAL	%
Bodegraven-Zuid	13	38%
Bodegraven-Noord	8	24%
Reeuwijk-Brug	5	15%
Driebruggen	3	9%
Nieuwerbrug aan den Rijn	2	6%
Reeuwijk-Dorp	2	6%
Waarder	1	3%
TOTAAL	34	100%

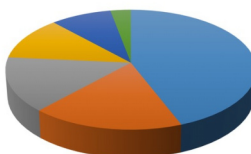


- Bodegraven-Zuid
- Bodegraven-Noord
- Reeuwijk-Brug
- Driebruggen
- Nieuwerbrug aan den Rijn
- Reeuwijk-Dorp
- Waarder

In 2024 kwamen de meeste meldingen uit Bodegraven-Zuid (13), gevolgd door Bodegraven-Noord (8). In 2023 kwam het hoogste aantal meldingen uit Reeuwijk-Brug (10), terwijl Broekvelden en Bodegraven-Noord toen beide 7 meldingen hadden.

AARD VAN DE KLACHT

	AANTAL	%
Pesten/treiteren/schelden/roddelen/lastigvallen/verstoorde relatie	15	44%
Geluidsoverlast	6	18%
Overlast dieren	5	15%
Tuin en buiten problemen	4	12%
Parkeerproblemen	3	9%
Rommel/troep	1	3%
TOTAAL	34	100%

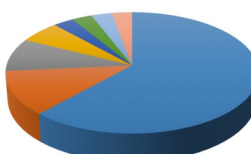


- Pesten/treiteren/schelden/roddelen/lastigvallen/verstoorde relatie
- Geluidsoverlast
- Overlast dieren
- Tuin en buiten problemen
- Parkeerproblemen
- Rommel/troep

In 2024 zijn 15 meldingen gedaan over pesten, treiteren en schelden – een forse stijging t.o.v. 7 in 2023. Geluidsoverlast daalde van 10 naar 6, tuin- en buitenproblemen bleven stabiel (7 in 2023, 4 in 2024), en overlast door dieren steeg van 2 naar 5.

SOORT MELDING

	AANTAL	%
Normale zaak	21	62%
Complexe zaak (multiproblematiek)	4	12%
Complexe zaak (psycho -sociale problematiek)	3	9%
Eerder bemiddeld (normale zaak)	2	6%
Complexe zaak (taal)	1	3%
Meerpartijen (normale zaak)	1	3%
Meerpartijen (complex psycho-sociale problematiek)	1	3%
Coaching (complex psycho-sociale problematiek)	1	3%
TOTAAL	34	100%



- Normale zaak
- Complexe zaak (multiproblematiek)
- Complexe zaak (psycho-sociale problematiek)
- Eerder bemiddeld (normale zaak)
- Complexe zaak (taal)
- Meerpartijen (normale zaak)
- Meerpartijen (complex psycho-sociale problematiek)
- Coaching (complex psycho-sociale problematiek)

In 2024 waren er 21 normale zaken, tegenover 26 in 2023. Complexe zaken met multiproblematiek stegen van 2 naar 4. Psychosociale problematiek bleef gelijk op 3. Ook kwam er in 2024 één melding met taalproblematiek bij (0 in 2023).

„Inwoners kunnen Buurtbemiddeling inschakelen als ze een conflict hebben met hun buren en er zelf niet meer uitkomen. De buurtbemiddelaars lossen het conflict niet op, maar helpen de buren om het gesprek weer op gang te brengen.

Zo kunnen zij als goede buren en als buurt weer verder, zonder tussenkomst van politie of andere instanties. Ik vind buurtbemiddeling dan ook enorm waardevol en heb grote waardering voor de inzet van deze vrijwilligers.”

Ton Heerts, burgemeester van Apeldoorn, lid bestuur VNG en ambassadeur Buurtbemiddeling.

Van alle geschikte en afgeronde zaken (21) komt het in 81% van de gevallen tot een positieve afsluiting in Bodegraven-Reeuwijk. Ook in 2024 komt het in de meeste gevallen tot een oplossing na contact met de coördinator of de buurtbemiddelaars.

Buren zijn na een gesprek met de coördinator dan wel met de buurtbemiddelaars, voldoende geïnformeerd over de inhoud van Buurtbemiddeling en/of zijn na advies in staat om zelfstandig de stap richting hun buren te zetten om verandering van de situatie op gang te brengen.

In 2024 zijn er 34 zaken aangemeld bij Buurtbemiddeling in Bodegraven-Reeuwijk, één minder dan in 2023. Hoewel het totale aantal meldingen daarmee nagenoeg stabiel bleef, zien we over de afgelopen jaren een duidelijke stijgende lijn. Sinds 2022 zijn er 7 meldingen bijgekomen (27 in 2022 tegenover 34 in 2024). Deze ontwikkeling laat zien dat Buurtbemiddeling binnen deze gemeente steeds beter wordt gevonden door inwoners én netwerkpartners.

Opvallend in 2024 is de toename van gecombineerde meldingen, waarbij bewoners op advies van instanties als de woningcorporatie of politie zelf contact opnemen met Buurtbemiddeling. Deze vorm van verwijzing, waarbij de regie bij de inwoner ligt, sluit goed aan bij de visie

van Buurtbemiddeling om de zelf-redzaamheid van inwoners te bevorderen.

Ook inhoudelijk zien we een verschuiving. Het aantal normale zaken daalde van 26 naar 21, terwijl het aantal complexe zaken met multiproblematiek steeg van 2 naar 4. Voor het eerst is ook sprake van een complexe zaak met een taalkundige component. Net als in de rest van Nederland neemt de complexiteit van burenconflicten toe. De verwachting is dat deze trend zich voortzet. Om deze reden is er in 2025 ook een teambijeenkomst gepland met het lokale vluchtelingenwerk waarin cultuur en taaldiversiteit centraal staan.

Dit creëert een kansrijke kruisbestuiving van kennis en ervaring, waar bemiddelaars veel waarde uit kunnen halen.

In 2024 is bemiddelaars de training aangeboden over “Het ja van buur B”. Deze training was gericht op het vergroten van de slagingskans van bemiddeling door tweede partijen, een steeds vaker voorkomende uitdaging. Ook maakten bemiddelaars kennis met de werkwijze van de regelrechter. Tijdens een informatieve bijeenkomst is besproken wat de verschillen zijn tussen Buurtbemiddeling en de regelrechter, binnen welke kaders zij opereren en in welke gevallen het wenselijk is om naar elkaar door te verwijzen. Deze kennis draagt bij aan een betere afstemming binnen het netwerk en het optimaal inzetten van de juiste hulpvorm.

Een belangrijke verandering in 2024 is de overgang naar een nieuw registratiesysteem. Sinds begin 2024 maken we gebruik van Hello's, een systeem dat speciaal is ontwikkeld voor Buurtbemiddeling in samenwerking met meerdere organisaties in Nederland. Het vorige registratiesysteem, ontwikkeld door het CCV, hield op te bestaan. Hello's maakt gebruik van data op basis van postcode-uitdraaien via het CBS. Hierdoor is het mogelijk om veel nauwkeuriger te

registreren waar meldingen vandaan komen. Een voorbeeld hiervan is de meer gedetailleerde spreiding van meldingen per wijk in dit verslag. Door deze verandering is het niet altijd zinvol om de registratie per wijk 1-op-1 te vergelijken met eerdere jaren. Wel kunnen we stellen dat het nieuwe systeem de kwaliteit van onze monitoring verbetert, wat op termijn ook zal bijdragen aan betere inzichten voor gemeente en andere netwerkpartners.

Tot slot zullen wij ons in 2025 weer inzetten om de inwoners van Bodegraven-Reeuwijk die in conflict zijn met hun buren conflictvaardiger te maken. Onze dankbaarheid gaat uit naar de buurtbemiddelaars die zich in 2024 geheel betrokken hebben ingezet voor de inwoners en de leefbaarheid in de wijken.

Ook willen wij onze netwerkpartners bedanken voor de fijne samenwerking.

Voor meer informatie over de cijfers en resultaten kunt u contact opnemen met de coördinator Buurtbemiddeling Bodegraven-Reeuwijk, Verouska de Koning. v.dekoning@kwadraad.nl

EINDRESULTAAT	AANTAL	%
TOTAAL AANTAL AANMELDINGEN:	34	100%
In behandeling	1	3%
Contactlegging onmogelijk Buur A	2	6%
Ongeschikt voor bemiddeling	4	12%
Eerste partij ziet af van inzet BBM	6	18%
TOTAAL	13	38%
TOTAAL AANTAL AFGERONDE ZAKEN:	21	100%
Informatie en advies gegeven	4	19%
Opgelost na bemiddelingsgesprek	1	5%
A is zelf in actie	6	29%
Opgelost na intake	2	10%
Warme doorverwijzing	4	19%
Opgelost na pendelbemiddeling	0	0%
In de wacht	0	0%
TOTAAL AANTAL ZAKEN POSITIEF NA BBM:	17	81%
Tweede partij weigert bemiddeling	3	14%
Geen oplossing	1	5%
TOTAAL AANTAL ZAKEN MET ANDER RESULTAAT:	4	19%



Foto website gemeente Bodegraven-Reeuwijk

VERDIEPING EN TRAINING VOOR BEMIDDELAARS



Buurtbemiddeling Kwadraad telt inmiddels 140 vrijwillige buurtbemiddelaars. Om ervoor te zorgen dat hun deskundigheid op peil blijft, vragen we hen om minimaal één keer per jaar een verdiepingstraining te volgen.

Deze verdiepingstrainingen worden kosteloos aangeboden aan alle bemiddelaars, die zich hier jaarlijks voor kunnen inschrijven. Dit gebeurt Kwadraad-breed, maar coördinatoren organiseren ook regelmatig verdiepingstrainingen voor hun eigen team in de regio waar zij Buurtbemiddeling aanbieden.

De trainingen zijn zeer gevarieerd en spelen in op actuele maatschappelijke ontwikkelingen die het gedrag van burens onderling beïnvloeden. Daarnaast worden vaardigheden uit de basistraining herhaald, zodat bemiddelaars scherp blijven op technieken die bijdragen aan een succesvol bemiddelingsproces.

In 2024 hebben wij onder andere de trainingen Interculturele Communicatie en Het Ja van Buur B aangeboden:

- **Interculturele Communicatie:**
We zien steeds vaker meldingen waarbij een van de burens een andere culturele achtergrond heeft. Wanneer bemiddelaars hierop goed zijn voorbereid, bijvoorbeeld door het inhuren van een tolk, vergroot dit de kans dat bemiddelingen succesvol worden opgestart en afgerond.
- **Het Ja van Buur B:**
Deze training helpt bemiddelaars in het contact met de buur waarmee de melder in gesprek wil. Zonder de medewerking van deze buur kan een bemiddeling niet plaatsvinden. Het is dus essentieel dat bemiddelaars handvatten krijgen om deze buur te motiveren en het wederzijdse belang van bemiddeling te laten inzien.

Daarnaast zijn in verschillende regio's verdiepingstrainingen aangeboden, zoals **Coaching bij Buurtbemiddeling** en **Groepsbemiddeling**.

De basistraining, die iedere bemiddelaar volgt voordat hij of zij aan de slag gaat, is heel belangrijk. Deze training vormt het fundament waarop bemiddelaars verder leren en zich via praktijkervaring en verdiepingstrainingen blijven ontwikkelen in het vak van Buurtbemiddeling.

Hierna volgt een bijdrage van een van onze trainers van de basistraining:

PASCAL VOS van "Inzicht trainingen":

De basistraining Buurtbemiddeling, dé basis voor iedere bemiddelaar.

De 'carrière' als vrijwillig buurtbemiddelaar begint met de basistraining. In 3 praktijkgerichte dagen leren bemiddelaars in spe alle ins en outs over Buurtbemiddeling. Ze gaan praktisch aan de slag met de intakes, gesprekken en het bemiddelingsgesprek. Een van de leukste momenten vind ik het oefenen met het aanbellen bij de tweede partij. Deelnemers ervaren zelf wanneer dat ze de bemiddelaars zouden binnen laten en wanneer niet.

Mijn naam is PASCAL VOS, coach en trainer op het vlak van coaching, communicatie en bemiddeling.



De basistraining Buurtbemiddeling is voor mij een van de leukste trainingen om te geven. De vrijwilligers van Buurtbemiddeling zijn namelijk erg enthousiast om nieuwe dingen te leren en bereid om ook daadwerkelijk met de vaardigheden te oefenen.

Omdat we elkaar na een paar maanden weer zien voor een 3de dag (waarin we ingaan op wat het bemiddelen in de praktijk allemaal lastig kan maken), krijg ik ook te zien hoe de deelnemers zich hebben ontwikkeld in deze periode. De bemiddelaars willen blijven leren. Dat ervaar ik ook elke keer als ik ze terugzie in een verdiepingstraining.

Ik haal er zelf veel voldoening uit om de ontwikkeling en het enthousiasme bij de bemiddelaars te zien. Bij Kwadraad ben ik erg te spreken over de kwaliteit en de diversiteit van de bemiddelaars.

Ik gun de bemiddelaars om dit bijzondere vrijwilligerswerk met veel plezier en voldoening te blijven doen.