Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG)

Module Personeel Niet In Loondienst (PNIL)

Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg van Nederlandse Vereniging voor Inkoopmanagement (Nevi), Intrakoop, de inkoopcoöperatie van de zorg, InkoopAlliantie Ziekenhuizen (IAZ), Santeon, Inkoopsamenwerking Friese Ziekenhuizen (IFZ), mProve en Zorgservice XL. Deze Module PNIL kan van toepassing worden verklaard op te sluiten overeenkomsten tussen bij de hiervoor genoemde brancheverenigingen aangesloten instellingen en leveranciers, samen met de “Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg” welke zijn gedeponeerd bij de Rechtbank Den Haag, d.d. 14 november 2022 onder depotnummer 2022/33. De Module PNIL is gedeponeerd bij de Rechtbank Den Haag, d.d. 15 januari 2026 onder depotnummer 1/2026.

Inhoudsopgave

Artikel 1 Aanvullende definities Module PNIL 2
Artikel 2 Algemene bepalingen 2
Artikel 3 Arbeidsverhoudingen 3
Artikel 4 Bekwaamheidseisen 4
Artikel 5 Kwaliteit 4
Artikel 6 Arbeidsomstandigheden 5
Artikel 7 Garanties Leverancier 5
Artikel 8 Geheimhouding 6
Artikel 9 Concurrentie- en relatiebeding 6
Artikel 10 Belastingen en sociale premies 7
Artikel 11 Intellectueel eigendom 7
Artikel 12 Vergoeding 8
Artikel 13 Facturering 8
Artikel 14 Handelsregister (Wet allocatie door intermediairs, WAADI) 9
Artikel 15 Doorlenen 9
Artikel 16 Aansprakelijkheidsverzekering 9

Artikel 1 Aanvullende definities Module PNIL

Arbeidskracht: iedere natuurlijke persoon die werkzaam is voor Leverancier en met Leverancier een Overeenkomst aangaat tot het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever. Onder Arbeidskracht wordt in deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg verstaan, uitzendkracht, gedetacheerde, payrollkracht en Zzp'er die worden ingezet middels de Leverancier bij Opdrachtgever.
Opdracht: alle door Leverancier krachtens Overeenkomst te verrichten werkzaamheden.

Artikel 2 Algemene bepalingen

2.1 De definities uit de AIVG 2022 (i.c. het algemene deel) zijn van toepassing mits daarvan in deze module wordt afgeweken.

2.2 De (artikelen van de) AIVG 2022 zijn van toepassing tenzij daar in deze module nadrukkelijk van af wordt geweken.

Artikel 3 Arbeidsverhoudingen

3.1 De in het kader van de inlening in te schakelen Arbeidskracht die in dienst is van Leverancier, is onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam, terwijl de dienstbetrekking tussen Arbeidskracht en Leverancier in stand blijft. De ingeleende Arbeidskracht zal gedurende de Overeenkomst alle redelijke en rechtmatige instructies en aanwijzingen van Opdrachtgever opvolgen.

3.2 Leverancier zal voor het verrichten van de werkzaamheden slechts gebruik maken van Arbeidskrachten die bij Leverancier in dienst zijn (op basis van een arbeids- of uitzendovereenkomst). Leverancier draagt op eerste verzoek van Opdrachtgever zorg voor een bewijs, waaruit blijkt dat Arbeidskrachten in dienst zijn van Leverancier.

3.3 Indien Leverancier Arbeidskrachten wenst in te zetten die niet bij haar in dienst zijn, kan dat slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht aan deze inzet voorwaarden te verbinden, mede ter zekerstelling van haar eventuele verplichtingen jegens derden, waaronder begrepen de Belastingdienst en de Uitvoeringsinstellingen.

3.4 Indien – onder voorbehoud van de in artikel 3.3 bedoelde schriftelijke toestemming – Arbeidskracht een Zzp'er betreft, gelden aanvullend (maar niet beperkt tot) de volgende bepalingen:

a) Zzp'er staat als zelfstandige of directeur-aandeelhouder ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel en Leverancier is in bezit van een KvK-uittreksel van de Zzp'er, maximaal drie maanden oud mits inhoudelijk nog actueel, gerekend vanaf de datum van ondertekening van de eerste overeenkomst en bij vervolgovereenkomsten niet ouder dan 1 jaar vanaf de datum van ondertekening van die overeenkomst.
b) Leverancier beschikt over btw-identificatienummer van Zzp'er (ook wanneer er een btw-vrijstelling geldt).
c) Leverancier beschikt over een procedure om vast te kunnen stellen dat Zzp'er beschikt over een beroepsaansprakelijkheid- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
d) Leverancier heeft een procedure waarbij bij aanname van de Opdracht kan worden vastgesteld dat er voldoende sprake is van de zelfstandigheid van Zzp'er.
e) Leverancier heeft een procedure ingericht om bij langdurige Opdrachten te kunnen toetsen of er geen sprake is van economische afhankelijkheid en dat de feitelijke situatie overeenkomt met de geformuleerde Opdracht.
f) Leverancier heeft een overeenkomst gesloten met Zzp'er conform een goedgekeurde modelovereenkomst inclusief het nummer vermeld waaronder deze geregistreerd staat op de website van de Belastingdienst.
g) Leverancier zal voor aanvang van de Opdracht, dan wel binnen 5 werkdagen op ieder verzoek van Opdrachtgever hiertoe, aan Opdrachtgever het nummer van de door Zzp'er ondertekende en door de Belastingdienst goedgekeurde (model)overeenkomst van opdracht verstrekken zoals aangegaan tussen Leverancier en Zzp'er. Leverancier staat ervoor in dat er gedegen beheersmaatregelen zijn ingevoerd ter voorkoming van een mogelijke verdenking op (fictieve) dienstbetrekking en stelt Opdrachtgever direct op de hoogte wanneer hier een risico ontstaat.

3.5 De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege, indien en zodra Leverancier Arbeidskracht niet meer ter beschikking kan stellen doordat de Overeenkomst tussen Leverancier en desbetreffende Arbeidskracht is geëindigd.

Artikel 4 Bekwaamheidseisen

4.1 Leverancier garandeert dat Arbeidskracht geschikt is om de Opdracht adequaat, efficiënt en volledig in overeenstemming met de eisen, standaarden, voorwaarden als beschreven in door Opdrachtgever goedgekeurde Offerte of Overeenkomst uit te voeren. Leverancier garandeert dat de Opdracht ononderbroken wordt uitgevoerd door gekwalificeerde en vakkundige Arbeidskracht(en) van Leverancier.

4.2 Indien Opdrachtgever redelijke gronden heeft om te oordelen dat Arbeidskracht onvoldoende bekwaam is, is Leverancier verplicht om Arbeidskracht direct zonder meerkosten te vervangen.

Artikel 5 Kwaliteit

5.1 De voorgedragen Arbeidskracht dient aantoonbaar te voldoen aan alle voor de desbetreffende beroepsgroep vereiste diploma's, ervaring en registratievereisten.

5.2 De identiteit, de originele diploma's, het arbeidsverleden en (zo nodig) de referenties dienen door Leverancier te zijn vastgesteld, gecontroleerd en te worden bewaard conform de wettelijk geldende termijnen. Leverancier verklaart dat het functioneren van Arbeidskracht in het verleden niet in de weg staat voor het inzetten van Arbeidskracht bij Opdrachtgever (i.v.m. vergewisplicht).

5.3 Arbeidskracht dient te beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) welke maximaal 1 jaar oud is en een geldige registratie welke voldoet aan het voor de betreffende beroepsgroep geldende (kwaliteits)register (zoals BIG, RGS en SKJ). Indien Leverancier op verzoek van Opdrachtgever niet de betreffende documenten en registraties inzichtelijk kan maken, zal Opdrachtgever de samenwerking met betreffende Arbeidskracht direct beëindigen. Leverancier kan hiervoor geen schadeloosstelling eisen.

5.4 Leverancier dient na te gaan of de door Opdrachtgever aangeleverde informatie voldoende is voor Arbeidskracht om de Opdracht op een correcte, juiste en deugdelijke wijze uit te kunnen voeren. Leverancier dient indien sprake is van ontbrekende of onjuiste informatie dit (voorafgaande aan de uitvoering van de Opdracht) schriftelijk aan Opdrachtgever te melden.

5.5 Arbeidskracht dient waar van toepassing te beschikken over de noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen anders dan werkkleding, mondmaskers, spatbrillen of handschoenen.

5.6 Arbeidskracht dient niet verdacht te zijn van dragerschap van MRSA. Een verdenkmaking kan worden aangenomen indien Arbeidskracht in de voorafgaande drie maanden is opgenomen in een buitenlands ziekenhuis en/of in de voorafgaande drie maanden in een Nederlands ziekenhuis met MRSA-problemen heeft gewerkt. Indien Arbeidskracht verdacht kan worden van dragerschap van MRSA, dan kan Arbeidskracht slechts geplaatst worden indien na screening op kosten van Arbeidskracht onomstotelijk is komen vast te staan dat Arbeidskracht geen drager is van MRSA. Opdrachtgever kan deze voorwaarden uitbreiden.

5.7 Arbeidskracht dient indien tewerkstelling plaatsvindt in een risicovormende functie, te beschikken over een vaccinatiepaspoort waarin minimaal de datum van Hepatitis B vaccinaties en het resultaat van de laatste titerbepaling worden vermeld. Daarnaast dient Arbeidskracht over de vereiste vaccinaties voor de functie te beschikken.

5.8 Daarnaast dient Arbeidskracht de doelstelling van Opdrachtgever te onderschrijven en zich bij de uitoefening van de Opdrachten te houden aan de geldende gedragsregels zoals deze zijn vastgelegd in de toepasselijke regelingen en protocollen van Opdrachtgever, waaronder (maar niet beperkt tot) hygiënevoorschriften, ARBO-regels en overige veiligheids-, beveiligings- en privacy voorschriften.

Artikel 6 Arbeidsomstandigheden

6.1 Leverancier houdt zich bij het uitvoeren van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden, waaronder de Wet Aanpak Schijnconstructies, en aan de eventueel toepasselijke cao. Leverancier committeert zich tevens aan de gedragsregels van Opdrachtgever en ziet erop toe dat Arbeidskracht zich zal houden aan de arbeidstijdenwet (Atw) en eventuele (voor de zorgsector) specifieke regels in het Arbeidstijdenbesluit (Atb).

6.2 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van Arbeidskracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe Opdrachtgever ten opzichte van eigen medewerkers gehouden is.

6.3 Opdrachtgever is jegens Leverancier en Arbeidskracht(en) verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet, de daarmee samenhangende regelgeving en daaruit voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

6.4 Indien Arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan direct op de hoogte stellen en er zorg voor dragen dat daarvan direct een schriftelijk rapport wordt opgemaakt. In het rapport wordt onder meer de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd. Opdrachtgever informeert Leverancier zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte. Opdrachtgever overlegt een kopie van het opgestelde rapport aan Leverancier.

Artikel 7 Garanties Leverancier

7.1 Indien Arbeidskracht elders een dienstverband aangaat of door andere niet voorziene omstandigheden (zoals bijvoorbeeld ziekte) de werkzaamheden niet naar behoren kan uitvoeren, heeft Leverancier een inspanningsverplichting om, indien Opdrachtgever dat aangewezen acht, binnen een gezamenlijk te bepalen termijn een voorstel te doen voor inzet van een andere Arbeidskracht met gelijkwaardige kwaliteiten. In alle gevallen zal de continuïteit van het bedrijfsproces van Opdrachtgever de eerste doelstelling zijn. De vervanging wordt in behandeling genomen als een nieuwe aanvraag.

a) Indien Leverancier er niet in slaagt een vervangende Arbeidskracht met dezelfde kwalificaties aan te bieden, kan Opdrachtgever besluiten de werkzaamheden voort te laten zetten door een andere Arbeidskracht van een andere Leverancier. Opdrachtgever is dan gerechtigd de Opdracht per direct te beëindigen.

b) In het geval van ontslag van Arbeidskracht kan Opdrachtgever besluiten de werkzaamheden van Arbeidskracht te laten voortzetten door het sluiten van een overeenkomst met de nieuwe Leverancier voor wie de oorspronkelijk ingezette Arbeidskracht voortaan werkzaamheden verricht. Leverancier zal Arbeidskracht niet verhinderen de werkzaamheden voort te zetten met name door geen beroep te doen op een non-concurrentiebeding of andere contractuele bepalingen.

7.2 Opdrachtgever kan nooit verplicht worden de Opdracht af te nemen als er sprake is van een (on)toerekenbare tekortkoming van Leverancier of Arbeidskracht met betrekking tot de minimaal overeengekomen en aantoonbare kwaliteit van de Opdracht. Leverancier kan hiervoor geen schadeloosstelling eisen.

7.3 Leverancier is verantwoordelijk voor de naleving van de Wet Arbeid Vreemdelingen en vrijwaart Opdrachtgever voor alle schade die Opdrachtgever lijdt of die voortvloeit uit het niet naleven door Leverancier van de genoemde wet.

7.4 Ingeval zaken, zoals laptop, toegangspas, kleding, e.d., door Opdrachtgever aan Arbeidskracht ter beschikking worden gesteld, wijst Opdrachtgever Arbeidskracht schriftelijk op diens verplichting deze zaken in goede staat op de laatste werkdag te retourneren. Indien Arbeidskracht deze zaken niet retourneert, is Leverancier verantwoordelijk voor de eventueel ontstane schade, met een maximum van € 1.000,-.

Artikel 8 Geheimhouding

Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie, verkregen tijdens de werkzaamheden, openbaar maken of bekend maken aan derden. Deze verplichting geldt ook voor de tijdelijke Arbeidskracht die betrokken is bij de werkzaamheden en blijft na beëindiging van de Overeenkomst bestaan. Leverancier zal in dat kader alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Partijen, waaronder (maar niet beperkt tot) ondertekening van een adequate geheimhoudingsverklaring door Arbeidskracht. Als Arbeidskracht wordt ingezet in een zorgfunctie zal Opdrachtgever in elk geval een schriftelijke overeenkomst aangaan met Arbeidskracht (niet zijnde een arbeidsovereenkomst) waarin nadere zaken worden vastgelegd zoals geheimhouding en verwijzing naar bij Opdrachtgever van toepassing zijnde regelingen en protocollen (bijvoorbeeld t.a.v. privacy en hygiëne).

Artikel 9 Concurrentie- en relatiebeding

9.1 Het is Leverancier niet toegestaan om werknemers van Opdrachtgever in de werksituatie of daarmee samenhangende situatie te benaderen, dan wel te laten benaderen met als doelstelling te bevorderen dat zij werkzaamheden verrichten namens Leverancier, dit alles in de meest ruime zin van het woord. Mocht een werknemer van Opdrachtgever uit eigen beweging interesse tonen om werkzaamheden namens Leverancier te verrichten, dan is dit slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Indien Leverancier een voormalig werknemer van Opdrachtgever wenst in te zetten, kan dat slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

9.2 Het is Arbeidskrachten die voor Leverancier werken verboden om tijdens werktijd bij Opdrachtgever nevenwerkzaamheden te verrichten, dan wel acquisitieactiviteiten te ondernemen, dan wel op andere wijze werkzaam te zijn anders dan voor Opdrachtgever, dit alles in de meest ruime zin van het woord.

Artikel 10 Belastingen en sociale premies

10.1 Leverancier is verantwoordelijk en aansprakelijk voor afdracht van belastingen en sociale premies en vrijwaart Opdrachtgever dienaangaande tegen aanspraken van de Belastingdienst en/of uitkeringsinstanties.

10.2 Leverancier is een NEN 4400 (SNA) gecertificeerde onderneming en opgenomen in het Register Normering Arbeid (SNA-keurmerk). Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier direct een NEN 4400 verklaring overleggen. Indien Leverancier geen NEN 4400 (SNA) gecertificeerde onderneming is, dient Leverancier jaarlijks een door een bevoegde accountant ondertekende accountantsverklaring(en) conform de “Standaard 3000A Assurance-opdrachten” (zie uitzondering hierop conform het bepaalde in artikel 10.3) en per kwartaal een verklaring betalingsgedrag te verstrekken, betreffende de juiste, volledige en tijdige aangifte en betaling van omzetbelasting, loonbelasting en premies sociale verzekeringen door Leverancier ten aanzien van de in het kader van de Overeenkomst ingezette Arbeidskracht(en). Indien en zolang Leverancier met de verplichtingen in dit artikel in gebreke blijft, is Opdrachtgever bevoegd alle betalingen aan Leverancier op te schorten, in ieder geval voor het bedrag waar Opdrachtgever voor aansprakelijk gesteld kan worden.

10.3 Indien Leverancier bedrijfsmatig Arbeidskrachten ter beschikking stelt, stort Opdrachtgever 55% van het factuurbedrag op de G-rekening. Is Leverancier NEN 4400 (SNA) gecertificeerd, dan bedraagt dit percentage 25% van het factuurbedrag. Indien Leverancier niet-bedrijfsmatig Arbeidskrachten ter beschikking stelt, stort Opdrachtgever bij voorkeur ook op de G-rekening, tenzij er aantoonbaar door de Belastingdienst een afwijzing voor het aanvragen van een G-rekening kan worden overhandigd. Bij storting op de G-rekening hoeft Leverancier geen accountantsverklaring(en) conform de “Standaard 3000A Assurance-opdrachten” te verstrekken.

10.4 In geval Leverancier in strijd handelt met het tweede of derde lid, is Opdrachtgever gerechtigd om 50% van de betalingen ter voldoening van haar verplichtingen op basis van de Overeenkomst rechtsgeldig aan de Belastingdienst te betalen, of voor dit deel de betalingen op te schorten.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

11.1 Opdrachtgever verkrijgt alle rechten op intellectuele eigendom (waaronder maar niet beperkt tot data, knowhow, uitvindingen, werken, materialen en onderzoeksresultaten) die door Leverancier of Arbeidskracht specifiek in het kader van de onderliggende Opdracht zijn ontwikkeld. Voor het geval Leverancier of Arbeidskracht toch aanspraak kan maken op voornoemde intellectuele eigendomsrechten draagt Leverancier of Arbeidskracht deze rechten over aan Opdrachtgever. Tevens doet Leverancier of Arbeidskracht, voor zover wettelijk mogelijk, afstand van persoonlijkheidsrechten, als bedoeld in artikel 25 Auteurswet en artikel 5 Wet Naburige rechten. Leverancier garandeert dat Arbeidskracht die tijdens de uitoefening van zijn Opdracht of anderszins binnen het bedrijf van Leverancier een voor octrooi vatbare uitvinding doet of een werk vervaardigt waarop auteursrecht rust, daarvan voorafgaand aan de openbaarmaking schriftelijk mededeling doet aan de Opdrachtgever onder overlegging van zodanige gegevens dat Opdrachtgever zich een oordeel kan vormen over de aard van de uitvinding of het werk.

11.2 Leverancier garandeert dat Arbeidskracht verplicht op verzoek van Opdrachtgever alle medewerking verleent aan het vestigen of verdedigen van de intellectuele eigendomsrechten. De medewerking kan onder andere bestaan uit het afleggen en ondertekenen van verklaringen en het uitstellen van publicaties voor een termijn die nodig is om het recht te vestigen.

11.3 Leverancier garandeert dat Opdrachtgever als rechthebbende volledig vrij is om de intellectuele eigendomsrechten over te dragen of anderszins ter beschikking stellen aan derden. De door Opdrachtgever betaalde vergoeding aan Leverancier houdt tevens een vergoeding in voor gemis aan octrooi of auteursrecht.

Artikel 12 Vergoeding

12.1 Leverancier ontvangt van Opdrachtgever voor de uitvoering van de Opdracht een vergoeding exclusief omzetbelasting, welke is aangegeven in de Overeenkomst.

12.2 Reistijd behoort niet tot de werktijd en wordt samen met eventuele onkosten voor woon-/werkverkeer niet in rekening gebracht. Reistijd en onkosten van Leverancier (zoals verblijf- en parkeerkosten) zijn derhalve bij de in het eerste lid genoemde vergoeding inbegrepen.

12.3 Overwerk en meerwerk worden slechts vergoed nadat door Opdrachtgever schriftelijke goedkeuring is verleend.

12.4 Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door omstandigheden de werkzaamheden die Arbeidskracht op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht of verminderd, is sprake van minderwerk. Minderwerk komt voor verrekening in aanmerking. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.

Artikel 13 Facturering

13.1 Leverancier factureert per overeengekomen periode achteraf, op basis van de goedgekeurde urenverantwoording en de in artikel 12 van deze Inkoopvoorwaarden beschreven vergoeding.

13.2 De daadwerkelijk verrichte uren van de voorafgaande periode worden in rekening gebracht. In geval van verhindering – om welke reden dan ook – heeft Leverancier over de niet gewerkte uren geen aanspraak op vergoeding, tenzij de verhindering aan Opdrachtgever toe te rekenen is c.q. in haar risicosfeer ligt.

13.3 Leverancier vermeldt op de factuur het (conform het bepaalde in artikel 10.3) overeengekomen percentage van het factuurbedrag dat door Opdrachtgever op de G-rekening van Leverancier wordt gestort.

Artikel 14 Handelsregister (Wet allocatie door intermediairs, WAADI)

Leverancier dient zich te hebben geregistreerd in het Handelsregister. Leverancier draagt er zorg voor dat er gedurende de looptijd van de Overeenkomst een aantekening in het Handelsregister is opgenomen over het ter beschikking stellen van Arbeidskrachten.

Artikel 15 Doorlenen

Behoudens schriftelijke toestemming van Leverancier, is het Opdrachtgever niet toegestaan om een Arbeidskracht van Leverancier aan een derde ter beschikking te stellen en onder leiding en toezicht van die derde werkzaamheden te laten verrichten.

Artikel 16 Aansprakelijkheidsverzekering

16.1 Leverancier dient in bezit te zijn van een geldige bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering die de risico's op grond van deze Inkoopvoorwaarden voldoende dekt.

16.2 Leverancier zal desgevraagd direct de bewijzen van verzekering aan Opdrachtgever overleggen.